



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de
primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Margarita Robles Aguirre (ORCID: 0000 – 0002 – 1161 – 322X)

ASESOR:

Mg. Hiroshi Kenvi Meza Carbajal (ORCID: 0000 – 0002 – 5963 – 1195)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2019

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Margarita Robles Aguirre, cuyo título es: "Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis.

Lima, San Juan de Lurigancho, 10 de Agosto del 2019.


.....
DRA. NAPAICO ARTEAGA MIRIAM
PRESIDENTE


.....
MGTR. RUIZ QUILCAT CRISTINA LIZBET
SECRETARIO

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mg. HIROSHI KENYI MEZA CARBAJAL
Docente Universitario

.....
MGTR. MEZA CARBAJAL HIROSHI KENYI

VOCAL

 Elaboro	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Aprueba	 Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	--	--	--

Dedicatoria

A Dios, por darme salud y oportunidad para seguir estudiando. A mi familia, por brindarme su amor y su comprensión en cada momento de mi vida.

Agradecimiento

A mi hijo Giancarlos Ricardo Vergaray Robles por animarme que siga estudiando y por ser mi fuerza para seguir adelante, a mi hermana Concepción Robles Aguirre por apoyarme siempre en mi estudio, a mis padres Ricardo Robles Aguirre, Dominga Aguirre Herbay por su amor inagotable, a todos mis hermanos (as) y sobrinos (as). A los maestros y maestras de la Maestría en Administración de la Educación de la UCV, quienes me brindaron una enseñanza de calidad.

Declaración de autenticidad

Yo, Margarita Robles Aguirre, identificado con DNI N° 09580727, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Este; declaro que el trabajo académico titulado "Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019, presentada, para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

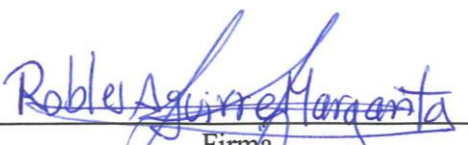
He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, San Juan de Lurigancho, 3 de agosto del 2019


Firma
Margarita Robles Aguirre
DNI: 09580727

Índice

Carátula	pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de figuras	ix
ABSTRACT	xi
I.INTRODUCCIÓN	12
II.MÉTODO	36
2.1. Tipo y diseño de investigación	37
2.2. Operacionalización de las variables.....	38
2.3. Población, muestra y muestreo	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.5. Procedimiento	45
2.6. Método de análisis de datos	45
2.7. Aspectos éticos	46
III.RESULTADOS	47
3.1. Resultado descriptivo de la variable Habilidades blandas presenta 3 dimensiones..	48
3.2. Resultado descriptivo de la variable Estrategias de resolución de conflictos presenta 3 dimensiones	52
3.3. Resultado descriptivo de tablas cruzadas.....	56
3.4. Resultados inferenciales.....	60
3.5. Validación de Hipótesis	61
IV.DISCUSIÓN.....	65
V.CONCLUSIONES	69
VI.RECOMENDACIONES	71
VII.REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	79

Índice de Tablas

TABLA 1 HABILIDADES BLANDAS	39
TABLA 2 ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	40
TABLA 3 ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 166 KAROL WOJTYLA, SJL UGEL 05	41
TABLA 4 MUESTRA DE ESTUDIANTES CONFORMADOS POR SEIS SECCIONES DE 6° DE PRIMARIA I.E. N° 166	42
TABLA 5 FICHA TÉCNICA DE HABILIDADES BLANDAS.....	43
TABLA 6 FICHA TÉCNICA ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	43
TABLA 7 CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES HABILIDADES BLANDAS.....	44
TABLA 8 CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	44
TABLA 9 JUICIO DE EXPERTOS HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	45
TABLA 10 DISTRIBUCIÓN HABILIDADES BLANDAS, IE N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	48
TABLA 11 DISTRIBUCIÓN HABILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL- 2019	49
TABLA 12 DISTRIBUCIÓN HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	50
TABLA 13 DISTRIBUCIÓN PARA EL TRABAJO CON LAS TIC. IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	51
TABLA 14 DISTRIBUCIÓN ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL- 2019	52
TABLA 15 DISTRIBUCIÓN NEGOCIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	53
TABLA 16 DISTRIBUCIÓN MEDIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	54
TABLA 17 DISTRIBUCIÓN LA CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	55
TABLA 18 HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, IE, N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	56
TABLA 19 HABILIDADES BLANDAS Y NEGOCIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	57
TABLA 20 HABILIDADES BLANDAS Y MEDIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	58
TABLA 21 HABILIDADES BLANDAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL- 2019	59
TABLA 22 PRUEBA DE NORMALIDAD VARIABLES Y DIMENSIONES	60

TABLA 23 HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	61
TABLA 24 HABILIDADES BLANDAS Y NEGOCIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019.....	62
TABLA 25 PRUEBA DE SPEARMAN HABILIDADES BLANDAS Y MEDIACIÓN EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019.....	63
TABLA 26 PRUEBA DE SPEARMAN HABILIDADES BLANDAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	64

Índice de figuras

<i>FIGURA N 1</i> HABILIDADES BLANDAS, EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	48
<i>FIGURA N 2</i> HABILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO, EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	49
<i>FIGURA N 3</i> HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL- 2019.....	50
<i>FIGURA N 4</i> HABILIDADES PARA EL TRABAJO CON LAS TIC, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019.....	51
<i>FIGURA N 5</i> ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019.....	52
<i>FIGURA N 6</i> NEGOCIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	53
<i>FIGURA N 7</i> MEDIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019.....	54
<i>FIGURA N 8</i> LA CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019 ..	55
<i>FIGURA N 9</i> HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, IE. 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	56
<i>FIGURA N 10</i> HABILIDADES BLANDAS Y NEGOCIACIÓN EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019.....	57
<i>FIGURA N 11</i> HABILIDADES BLANDAS Y MEDIACIÓN, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL- 2019.....	58
<i>FIGURA N 12</i> HABILIDADES BLANCAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE CONSENSO, IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019	59

RESUMEN

La investigación busca respuesta a los problemas de investigación formulada, para ello se ha planteado el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación hay entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

El objetivo general es determinar la relación ¿cómo se relación entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019? Ya que se busca determinar concretamente la relación entre las variables y la relación de una variable con las dimensiones.

Para llevar a cabo la presente investigación se tomó como población 180 estudiantes de sexto grado de primaria. Para el cumplimiento de los objetivos general y específico se desarrollaron los procedimientos metodológicos bajo el enfoque cuantitativo, ciñéndome a la estructura del diseño de investigación no experimental de tipo transversal correlacional.

La técnica elegida para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

En los resultados de análisis se observó un nivel muy alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo, Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. Además, el 6% de los estudiantes que indican que las habilidades blandas son buena, entonces las estrategias de resolución de conflictos es de un nivel bueno, mientras que cuando las habilidades blandas es excelente, entonces las estrategias de resolución de conflictos es de un nivel excelente de 4%. Se observó que la relación descriptiva es directa, lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable habilidades blandas, mayor será el nivel de estrategias de resolución de conflictos.

Palabras clave: habilidad blanda, estrategias de resolución de conflictos, comunicación.

ABSTRACT

The research seeks an answer to the problems of research formulated, for this; the following research problem has been raised: What is the relationship between soft skills and conflict resolution strategies in sixth grade IE students. N ° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

The general objective is to determine the relationship how it relates between soft skills and conflict resolution strategies in sixth grade IE students. N ° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019? Since it seeks to determine specifically the relationship between the variables and the relationship of a variable with the dimensions.

To carry out this research, 180 students of sixth grade of primary school were taken as a population. For the fulfillment of the general and specific objectives, the methodological procedures were developed under the quantitative approach, following the structure of the design of non-experimental correlational cross-sectional research.

The technique chosen to collect information was the survey and the data collection instruments were questionnaires, duly validated through expert judgments and determined their reliability through the Cronbach Alpha reliability statistic.

The results of the analysis showed a very high level of positive sign correlation ($r_s = 0.887$, $p < 0.05$) and statistically significant, soft skills and conflict resolution strategies in students in sixth grade of primary IE. N ° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. In addition, 6% of students who indicate that soft skills are good, then conflict resolution strategies are of a good level, while when soft skills are Excellent, then conflict resolution strategies are of an excellent level. of 4%. It was observed that the descriptive relationship is direct, which implies that the higher the percentage of the Soft Skills variable, the higher the level of Conflict Resolution Strategies.

Keywords: Soft ability, conflict resolution strategies, communication.

I.INTRODUCCIÓN

La presente investigación se analiza desde un contexto, indicándose que, en la globalización, en la actualidad ha demostrado problemas y violencia extrema en la sociedad, entre los jóvenes y educadores, por inconvenientes que suceden en cada hogar. Según Kathryn (1997) en su informe titulado resolución de conflictos en las escuelas, hace la mención que en estas últimas décadas la crueldad es preocupante en instituciones educativas, localidades y comunidades y asimismo da conocer en nivel primaria y secundaria sean incrementado los programas de resolución de conflictos.

Actualmente a nivel mundial en las instituciones educativas la mayoría de los estudiantes de acuerdo a su edad no tienen la madurez psicológica y de personalidad necesaria para dar solución a situaciones de conflicto en una manera pacífica; por lo cual, ¿qué están aprendiendo los estudiantes?, ¿Qué deberían aprender para enfrentarse ante situaciones de conflicto? Ramón (2019) menciona que el conflicto en el contexto educativo se puede resolver de manera colaborativa; en el cual donde debe primar la comunicación como un mecanismo facilitador del diálogo con escucha activa y asertiva.

Asimismo, en el Perú también suceden conflictos entre estudiantes, entre el docente y el estudiante. Para que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo se requiere aulas cálidas y acogedoras; en donde los estudiantes utilicen sus habilidades para dar soluciones a situaciones que afecta entre estudiantes y docentes. Según Unicef (2006) en “La Convención sobre los Derechos del Niño” en su artículo 19 en el inciso 1 detalla que el Estado debe dar protección al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, malos tratos o explotación, descuido o trato negligente, incluido el abuso sexual; es así, que el Estado según la Convención es el responsable del cuidado de todo niño y también de establecer medidas preventivas ante cualquier malos trato; por lo cual, los malos tratos en toda persona ocasiona el conflicto. Muchas veces los seres humanos podemos ver al conflicto como algo perjudicial en nuestra vida, pero Fuquenlvarado (2003) manifiesta que a partir del conflicto se genera una oportunidad muy importante para manejar procesos de aprendizaje que reflejan experiencias positivas, en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven oportunidades para plantear viabilidades o alternativas frente a la diferencia.

Como uno de los ministerios que tiene que velar por el bienestar de todos los estudiantes el

Minedu (2013) hace mención que todo docente debe tomar al conflicto como oportunidad pedagógica en el aprendizaje de los estudiantes; en el cual, se debe brindar reglas claras, aceptadas en colectividad con el fin de ir desarrollando en ellos una convivencia pacífica. En cada año se viene aumentando el conflicto entre los estudiantes, docentes y estudiantes; lo mencionado es que algunos de ellos muy poco practican los valores morales en su vida cotidiana, mayor tiempo pasan en sus hogares solos mirando películas violentas o a veces fuera de ella con sus amistades de más edad que ellos, escuchando músicas violentas, muchas horas están en video juegos o con celulares; y por ello es necesario abordar sobre las habilidades blandas ¿Qué conocen los estudiantes de las habilidades blandas? ¿Qué estrategias aplican para resolver situaciones de conflicto? Para ello es necesario realizar esta investigación apoyado con diversos autores que detallen de los temas.

En el colegio N° 166 “Karol Wojtyla”, que se encuentra ubicado en SJL, en donde el directivo, casi siempre realizan el monitorio y el acompañamiento a todos los docentes; a veces durante este acontecimiento algunos estudiantes demuestran conductas inadecuadas y asimismo casi siempre lo hacen durante el desarrollo de las clases del docente; de esa forma dificultando su aprendizaje significativo y de los demás estudiantes realizando conflictos durante el desarrollo de las sesiones. Dichos estudiantes a veces agreden a sus compañeros con insultos, golpes; lo hacen en el aula, en recreo y en horas de salida. Por esta situación los estudiantes necesitan desarrollar de manera permanente las habilidades blandas durante el desarrollo de las sesiones para manejar sus conductas y así lograr aprendizajes significativos.

Complementando mi investigación presento trabajos previos detallando de la siguiente manera.

Detallaré en primer lugar antecedentes internacionales:

Granda (2018), en su tesis realizada en la Universidad Andina Simón Bolívar en el país de Ecuador da mención sobre la aplicación de las habilidades ha generado en las empresas una fuerte ventaja en el comercio. Existiendo el uso de la habilidad blanda e indagación sobre lo que generan servicios competitivos y de gran ventaja, utilizando validador es para generar el uso en el campo para poder identificar los resultados mediante la calificación. Estos diseños son considerados de una base cuantitativa en los centros comerciales que sirven de

recreación en Quito. Que atraía a muchas personas porque en ella se encontraban varias marcas de cadenas de electrodomésticos que investigaba.

En los resultados obtuvo que la empatía en aquellas empresas que comercializa dichos electrodomésticos son fuentes con alto nivel de competencia hacia los clientes tenían como una mira de buen trato al consumidor.

Relacionando la muestra y la aplicación planteada mediante la práctica en la investigación, a través de las habilidades blandas, la empatía al atender al consumidor; por ello, los docentes pueden generar un buen trato a sus estudiantes; por lo cual, los actores deben estar capacitados en el manejo de las habilidades blandas y así desarrollar en los estudiantes dichas habilidades para que sean competentes en su actuar de día a día demostrando una conducta adecuada.

Por otro lado, Quiroga, Sierra, & Tocancipá (2016) realizaron una investigación en tres colegios oficiales en Bogotá con el fin de obtener mejoras en el aprendizaje de los estudiantes, para lo cual, efectuó la propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales. Los autores se plantearon la estrategia, ha servido para poder diseñar en la sociedad del sector educativo la regulación e interacción de los educandos, a través del mejoramiento del nivel de aprendizaje por tener problemas en el déficit de su inhabilidad social. Para habilidades socioemocionales utilizaron la teoría de Caballo y para rendimiento académico la base teórica de Ministerio de Educación Nacional (MEN). En cuanto la metodología utilizaron el enfoque cuantitativo como por ejemplo el diseño cuasiexperimental. En cuanto la población se desarrolló en tres instituciones educativas oficiales de Bogotá, ubicadas en diferentes localidades: Mártires (Colegio Tecnológico Menorah IED), Kennedy (Colegio Paula VIII IET) y Bosa (Colegio San Bernardo IET). La muestra de tres estudiantes de grado sexto de cada institución que pertenezcan al mismo curso, nueve en total, 12 a 14 años de edad, con bajo rendimiento académico y que además presenten inhabilidad socioemocional por déficit según puntuaciones en la Escala CMAS-R.

Concluyeron que en algunos colegios el entrenamiento implementado incidió más en el cambio actitudinal que en lo académico. Se debe proveer un entrenamiento continuo y permanente en habilidades socioemocionales que incluya específicamente herramientas para

desarrollar autocontrol, automotivación y comunicación asertiva, lo cual contribuir a fortalecer el sistema afectivo y emocional que son determinantes para el éxito en el aprendizaje.

Del mismo modo, Villegas & Chamorro (2016), realizaron una investigación en un colegio de Putumayo en Colombia, tuvo como objetivo determinar las relaciones entre los estilos cognitivos y las habilidades socioemocionales entre edades de 12 a 18 años, para explicar la incidencia de éstas en el aprendizaje, para estilos cognitivos utilizaron la teoría de Palomeque y Ruiz, habilidades socioemocionales la base teórica de Gonzales. Dicho estudio fue descriptiva correlacional. La población fue de 6to grado y once de secundaria siendo 200 estudiantes, tomando la muestra de unos grupos de 68 niños, niños y jóvenes, 45 mujeres y 23 varones. Concluyeron que existe posibles relaciones entre estilos cognitivos y habilidades socioemocionales, dentro de las subescalas del BASC, según los padres, sólo ansiedad presenta una correlación negativa y significativa con el nivel de dependencia e independencia ($r = -0,245$; $p = < 0,05$). Analizando la información suministrada por los maestros, determinan una correlación significativa de la depresión y habilidades de estudio con estilos cognitivos evaluados ($r = -0,298$ y $r = 0,261$ respectivamente).

A sí mismo, Moyá (2016) en su trabajo de tesis en ciudad Elche país España, el autor tuvo como objetivo desarrollar una metodología de entrenamiento de habilidades comunicativas que permita potenciar y desarrollar las habilidades y capacidades de comunicación y oratoria de los líderes políticos de manera rápida y eficaz.

Esta investigación duró 5 años, fue de estudio transversal, ex post facto, en el cual, el autor realizó tanto el análisis cuantitativo y cualitativo, la muestra estuvo conformado por 387 diferentes líderes políticos electos que participaron el curso “técnicas de comunicación política” durante cinco a seis horas en varias sesiones. En el trabajo concluyeron que un gran porcentaje de la muestra después del entrenamiento reconoció la prioridad de controlar sus emociones y siguiendo pautas establecidas elaborar sus discursos para lograr en el público su aceptación.

Esta investigación tiene relación con la actual investigación que realizaré en cuanto a la comunicación y además por los resultados logrados, pienso se puede aplicar en los

estudiantes en control de sus emociones para hablar con seguridad ante un grupo de trabajos.

Aguilar y Ariza (2015) en la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas” de Bogotá, dichos autores realizaron una investigación sobre la resolución de conflictos escolares desde los derechos humanos; en el cual, dan a conocer la intervención educativa en lo que es, la resolución del conflicto escolar como practica de convivencia a través de los derechos humanos; utilizó las teorías de Unidad de Apoyo de Transversalidad para la resolución de conflictos y las bases teóricas de Uprimny en cuanto los derechos humanos.

Fue una investigación de enfoque cualitativo, ya que hace ver con claridad el fenómeno del conflicto escolar de los agentes educativos como capaces de transformar su propia realidad. En el trabajo de campo se realizó la sistematización de experiencias educativas revisando varias propuestas aplicadas en los estudiantes de noveno grado (9°) del colegio Darío Echandía. En el trabajo concluyeron que los estudiantes deben aprender el manejo de habilidades en resolución del conflicto para convivir en armonía en su vida diaria, para lo cual, hicieron compromisos basados en los Derechos Humanos, con el fin de disminuir casos de agresiones físicas o verbales que llevan a los conflictos. Asimismo, se logró el respeto por la diferencia y fortaleció la convivencia entre los estudiantes a través de la importancia de la comunicación y análisis de los conflictos.

Esta investigación lo tomo ya que da prioridad a la comunicación como fuente para realizar la resolución de conflictos entre los estudiantes.

En ese sentido, González (2017), en la Universidad de Antioquia de Colombia, desarrolló el estudio sobre estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase, su objetivo fue identificar las estrategias que utiliza la Institución Educativa Rural San Francisco de Asís, sede presbítero Alfredo Gonzales para abordar los conflictos en aras de la promoción de la convivencia en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la básica primaria; en el cual, hizo el uso de una metodología de tipo cualitativo esto le permitió fomentar una conversación entre las creencias, los sentimientos y las mentalidades de los investigados. La población fue de 23 estudiantes de tercero, cuarto y quinto, entre las edades de 7 a 13 años.

Se llegó a la conclusión que se debe implementar estrategias en el aula de clase, lo cual se deben aplicar en dicha institución educativa.

Esta investigación favorece a la indagación que se realizará ya que detalla de desarrollar estrategias en el aula para evitar el conflicto entre los estudiantes.

De igual forma, Baldovino y Reyes (2017) desarrollaron en la ciudad de Barranquilla de Colombia una tesis sobre estrategias de resolución de conflictos en el aula para el reconocimiento de los derechos humanos en el marco de la enseñanza de las Ciencias Sociales y Competencias Ciudadanas en estudiantes de quinto grado de primaria; los autores se plantearon como objetivo diseñar e desarrollar una secuencia didáctica que promueva estrategias de resolución de conflictos en el aula. Fue una investigación cualitativa y experimental. En dicho trabajo concluyeron que la aplicación de la secuencia didáctica planificada con actividades dinámicas y atractivas, causaron en los estudiantes de quinto grado disposición y motivación para aprender en cuanto a la solución de conflictos desde la enseñanza de las ciencias sociales y competencias ciudadanas. Asimismo, los docentes deben tener en cuenta los conocimientos que tiene los estudiantes para con ello motivarlos y llevar al aprendizaje de los nuevos conocimientos y así crear comunidades académicas que generen más conocimiento sin egoísmo.

Esta investigación es importancia ya que apoyará a mi indagación actual de diseñar e implementar, para poder resolver problemas de una forma estratégica en que los estudiantes en su actuar día a día puedan dar solución a situaciones conflictivas en su vida.

Por último tenemos una investigación realizada por Pérez (2016), en su trabajo de tesis, estableciendo una formación estratégica, utilizando la inteligencia en favor de los educandos, para poder liderar su habilidad social y dar solución a los problemas e inconvenientes suscitados en etapa escolar, sede rural Buenos Aires de Bogotá- Colombia; utilizó las teorías de Goleman basado en Estilos de liderazgo. Fue una investigación de enfoque cualitativo, articulado en cuatro fases reflexivas la que permitió enlazar las diferentes fuentes de información con la utilización de revisión de documentos, entrevistas, encuesta y diarios de campo. La población y la muestra fueron en sede rural a 40 estudiantes entre edades de 5 a 13 años con dos maestras que manejaba estrategias de multigrado.

En el trabajo se concluyó que la violencia que sucede en el aula de clase es la influencia del contexto familiar de cada estudiante, ya que llegan a la escuela con conductas traídas del hogar; por lo cual se debe trabajar con la familia y reducir la violencia escolar. Asimismo en la resolución de conflictos aclara que los actores del conflicto para dar solución deben pensar juntos creativamente.

Esta investigación tiene relación con la indagación que estoy desarrollando por cuanto a la solución del conflicto en cooperación.

En un segundo momento presento los antecedentes nacionales:

Barrón (2018) en Carhuaz, en su investigación que pretende la mejora de la habilidad blanda e interacción de los educadores en la institución educativa R. Palma, Acopampa. En su investigación utilizó el enfoque cuantitativo, hipotético e explicativo, cuasi experimental.

Se desarrolló la habilidad blanda a través de individuos que conformaron el grupo experimental, para lo cual, utilizó la interacción de los educandos en el área de clase. Habiéndose recolectado la información en base a la estadística de IVA, asumiendo tablas, gráficos e interpretación para poder validar las hipótesis, a través de la comparación. Concluyéndose que deben existir mejoras entre los educadores en favor de los educandos mediante la interacción de las habilidades blandas.

Se planteó la investigación que permite relacionar las variables en favor de la convivencia entre los educandos; por lo cual, todo docente debe investigar y aplicar en su práctica pedagógica.

Por otro lado, Tapia (2018), La convivencia y habilidad blanda de los educandos en la institución educativa 2051 El Progreso. Realizó la indagación mediante un enfoque cuantitativo, transversal y no experimental.

Se obtuvo una muestra de 120 estudiantes, la que pertenece al quinto y sexto grado del nivel primario, la información recabada se ha dado a través del instrumento que facilita por medio de la aprobación del juicio de expertos y validado por la fiabilidad entre las variables a través de la utilización del cuestionario en escala de likert.

En dicha investigación se obtuvo un nivel de correlación de ,638; que demuestra un nivel alto entre las variables.

Del mismo modo, Villanueva (2016) en su tesis de indagación realizó el objetivo de poder determinar la relación entre las habilidades blandas y la resolución de conflictos del 3er grado de la I.E. de la Red 02, Rímac; en dicha investigación había usado la deducción hipotética, cuantitativa, correlacionar y corte transversal. La población considerada fue de 274 educandos; la utilización de instrumentos han podido determinar mediante una escala politómica, confiabilidad de 0,964 y 0,796 para la segunda variable con el Alfa de Cronbach. Al finalizar con el procesamiento y análisis de los datos con Rho de Spearman se logró aceptar la relación entre las variables, con un valor de significancia menor a 0,05.

Dicha investigación tiene relación con la investigación que realizaré en los estudiantes de 6to grado de primaria; ya que, da detalle sobre las habilidades blandas y la resolución de conflictos.

Según Mallqui (2017), estableciendo la participación estratégica del conocimiento en los educandos, mejorando resolver los problemas y mantener la convivencia en la institución educativa; utilizó Rutas de aprendizaje (Minedu, 2013) para las dos variables.

Presentó un diseño cuasi experimental, con evaluación previa y posterior. La población y la muestra fueron con 40 estudiantes de 2do de secundaria; en el cual 20 fue experimental y 20 de control que se aplicó en el aprendizaje cívico en la formación de los ciudadanos. Obteniendo un efecto positivo en función a la estrategia participativa que implica el programa para mejorar el desarrollo de los educandos que cursan dicho grado y asimismo se obtuvo un efecto positivo en clima escolar, práctica de las normas, mediación y negociación en la resolución de conflictos. Esta investigación fue tomada como antecedente porque desarrolla una buena base teórica y además por los resultados logrados, que ayudará a realizar con eficacia la investigación que se traza.

De igual forma, Chinchay (2018), El autor realizó la demostración que permite la mejora de los conflictos de los educandos en ambos géneros que cursa el sexto grado del nivel primario en Puerto Ciruela, 2017, en dicha investigación utilizó el enfoque cuantitativo de tipo

experimental – explicativo, esta investigación fue cuasi experimental. La población fue 78 estudiantes y la muestra fue 38 estudiantes del sexto grado.

La investigación demostró que había poco manejo de la democracia para dar solución a diversas situaciones problemáticas que ocurrían entre los estudiantes.

Por último, tenemos una investigación efectuada por Gonzales (2016) Se determinó que la solución a los conflictos se da a través del programa cooperativo que fomenta el juego en los educandos. La investigación brinda soluciones de una manera teórica, considerando la dimensión efectiva de los grupos en poder resolver conflictos mediante la cooperación; el autor da a conocer con ellos se puede intervenir cuando el conflicto se está dándose en su inicio.

La investigación realizada fue de diseño experimental tomando como muestra a 70 estudiantes 5to grado A y B, Integrado por 70 educandos entre el grupo experimental y grupo control. La técnica utilizada es a través del cuestionario que está conformado por la escala de Likert. Concluyó que los juegos permiten brindar soluciones en favor de los educandos, dejando atrás los inconvenientes o conflictos suscitados.

La investigación sirve de apoyo para dar solución a los conflictos entre los educandos del nivel primario, asimismo, ante cualquier conflicto que se pueda suscitar en el futuro.

Después de haber visto en el apartado anterior, se procede a revisar las principales teorías que sustentan los diversos autores. En este siglo XXI, se puede observar que muchas personas carecen de autocontrol de sus emociones en su hogar, en su trabajo, en su centro de estudio, en viajes, compras, etc. demostrando ira, enojo, cólera, venganza, etc.; lo cual, podemos conocer día a día por los medios de comunicación como en periódicos, revistas, televisión, radio, internet, celulares; es decir, en el contexto donde vivimos hay mucho maltrato a las mujeres, niños (as) y adolescentes; en la actualidad parece que a las personas les gusta resolver sus conflictos con agresión físico o verbal. Pero debemos tener conocimiento de la definición del tema para brindar una solución contundente, a través de los diversos autores. Portillo (2017) al respecto sostiene:

Las habilidades solo pueden demostrarse en el rendimiento (haciendo algo), mientras el conocimiento puede obtenerse por medios más abstractos, como la conversación. Por eso, la habilidad se identifica como conocimiento práctico o técnico, la capacidad de aplicar conocimiento teórico en un práctico. (p. 3).

De cierto modo como dice el autor las personas día a día desarrollan capacidades cada vez más complejas a base del conocimiento que adquiere en el actuar diario; cada ser humano cuenta con sus propias habilidades lo cual demuestra en diversas actividades que realiza con eficacia.

Cuando los estudiantes desarrollan paralelamente el conocimiento y las habilidades se unen y así se puede alcanzar aprendizaje eficiente. (Beall, 2016, p. 5). En las aulas actuales se pueden ver el logro del aprendizaje significativo, cuando los estudiantes en cada clase combinan su destreza con el saber que tienen; es decir, necesariamente deben estar unido la ciencia y la habilidad de cada estudiante para obtener mejor aprendizaje.

Otro estudio realizado nos menciona que las habilidades para la vida o competencias psicosociales como la habilidad de cada ser humano para desarrollarse victoriosamente a los desafíos y exigencias de la vida cotidiana. (Unicef, 2006, p. 2). Dicha organización describe las habilidades de la siguiente manera: conocimiento de sí mismo, manejo de emociones y sentimientos, comunicación efectiva, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, manejo de tensión y estrés.

En cada país podemos ver que hay mucho interés por desarrollar en los estudiantes las habilidades:

Viendo que en la actualidad la cultura, la sociedad, la economía, la tecnología y la política está avanzando, por lo cual el sistema educativo en Costa Rica ha planteado modelo curricular diseñado de acuerdo con los estándares educativos; lo cual, se puede ver mediante competencias o habilidades señaladas con prioridad para las personas de este siglo XXI. Por ello, la Dirección de Desarrollo Curricular del Ministerio de Educación Pública con el lema “Educar para una Nueva Ciudadanía” propuso un diseño del currículo a base de trece habilidades que se debe desarrollar en los estudiantes de ese país como: pensamiento sistémico, pensamiento crítico, aprender a aprender,

resolución de problemas, vida y carrera, colaboración, comunicación, apropiación de tecnologías digitales y manejo de la información. (Portillo, 2017, p.3).

Así como se está dando en Costa Rica, en nuestro país Perú también el Ministerio de Educación nos detalla sobre las habilidades.

Las capacidades son los recursos como los conocimientos, habilidades y actitudes que hacen uso en su actuar diario los estudiantes de una forma competente en situaciones determinadas (...). Dichas habilidades que ponen en aplicación los estudiantes son sus talentos, destrezas o la aptitud para alcanzar el logro de algunas actividades con éxito. (Minedu, 2017, p. 30)

De cierto modo podemos decir que la habilidad es la capacidad adquirida de los estudiantes, lo cual utilizan creativamente los conocimientos, habilidades y actitudes en el logro de una tarea planteada.

El termino habilidades, actualmente se ha dividido en el conocimiento y la habilidad dura a través de estas categorías que tiene la persona sobre un tema específico para que se pueda desempeñar en su labor; y tenemos también las habilidades blandas asociadas al comportamiento del hombre, su desempeño social, liderazgo y manejo emocional. Las dos habilidades se complementan para obtener trabajo o realizar actividades con éxito.

La primera variable de esta investigación se relaciona con las habilidades blandas, el cual se conceptualiza según los diversos autores. Las habilidades blandas es la capacidad que tienen los hombres para realizarse con los demás a través de la comunicación, compartiendo información, liderando o motivando, escuchando y empatizando, trabajando colaborativamente, ya que la sociedad en que vivimos día a día exige personas con capacidades competitivas en todo labor. En términos generales, para Ortega (2015) “La destreza y la habilidad blanda generan un mejor desempeño en el ambiente laboral y personal” (p.7). Por lo dicho del autor, todas las personas debemos desarrollar destrezas para actuar con actitud positiva en uno mismo y en el trabajo.

Las habilidades blandas les permiten a las personas interactuar de forma efectiva a base de sus atributos o características. (NEW MBA, 2013, p. 4).

Podemos decir en sí que las habilidades blandas son las conductas asertivas que asumimos en relación a nuestra interacción con los demás personas en el ámbito familiar, social y laboral. Estas conductas se pueden observar, medir y modificar; no es rasgo innato de las personas.

Los investigadores y los profesionales utilizan una variedad de términos para hacer conocer esta habilidad blanda como por ejemplo habilidades no-cognitivas, competencias blandas, competencias transversales, habilidades socioemocionales, habilidades sociales y emocionales.

Así mismo menciona que las habilidades no-cognitivas son actitudes de una persona de interactuar con los demás y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y dar soluciones a situaciones de conflicto de manera creativa y constructiva. (Ortega, 2016, p. 3)

El autor define el lineamiento de la habilidad blanda en función al sector salud a nivel mundial a través de la siguiente definición:

El ser humano desarrolla un grupo de habilidades en el transcurrir del día a día para relacionarse con los demás en todas las áreas de su vida cotidiana; por lo cual es necesario y urgente desarrollar en los estudiantes las habilidades blandas para que ellos utilicen en sus actividades diarias y en la resolución de conflictos en su aula, colegio, casa y localidad. (Unicef, 2017, p. 2).

Es muy importante que se de en el ámbito educacional el desarrollo de las habilidades blandas; ya que, se deben formar desde edades tempranas y en formación profesional sujetos con habilidades positivas, para que puedan desempeñar en diversas empresas u otros con éxito.

Los cerebros de los niños pequeños pueden moldearse con más facilidad tanto para el aprendizaje de nuevas habilidades académicas y desarrollar en ellos las habilidades blandas como para llevarse bien con los otros. Por otro lado, los cerebros de los adolescentes están más preparados en adquirir pensamientos más formales y pueden aclarar sobre como aprenden ellos. (Ortega, 2016, p. 24).

Es así que, los niños más pequeños desde temprana edad pueden aprender las habilidades blandas con más facilidad y en adolescencia ya ellos lo perfeccionan en su actuar cotidiano. Las dimensiones de habilidades blandas las analizo según los siguientes autores:

El trabajo en equipo es la capacidad de adquirir los aportes de los demás integrantes con el fin de lograr metas comunes, realizando el intercambio de ideas, opiniones en forma colaborativa.

(Raciti, 2015, p. 54). Trabajar en equipo favorece, aprovechar el tiempo al máximo ya que cada participante activa sus habilidades para trabajar y lograr una actividad trazada con éxito.

La competencia de trabajo en equipo necesita que los integrantes estén en disposición personal y que trabajen en la realización de las tareas con un objetivo común, intercambiando informaciones, siendo responsable, resolviendo las dificultades dentro del equipo, de esa manera llegar al logro de trabajos trazados. (Ortega, 2017, p. 49).

Se promueve actualmente en el sector educativo que se hagan trabajos en equipo en favor de los educandos para que esté en permanente colaboración con un fin de lograr el éxito e incrementar su aprendizaje; hay mucha importancia en realizar trabajos en equipo con responsabilidad y autonomía.

Otra de las dimensiones tenemos las habilidades para la comunicación son definidas por diversos autores en mención:

Toda persona estamos en comunicación permanente, por lo cual, los estudiantes desde edades tempranas deben aprender a comunicarse en su vida diaria con asertividad.

La comunicación asertiva es la capacidad de dar un mensaje de forma clara, enérgico y comprensible, esto debe ser tanto en su formulación y en el contenido teniendo en cuenta a los medios de expresión acorde con los interlocutores, con quienes realizan el intercambio de información. (Raciti, 2015, p. 54).

Entre los estudiantes la comunicación debe ser de forma asertiva para que ellos puedan dar una respuesta clara y coherente relacionada al tema que se trata.

La comunicación que se da debe ser con una escucha efectiva en diferentes modelos, ya sea de manera oral, escrito, no verbal; esto debe ser según el propósito sea en ambientes diversos, incluyendo contextos multilingües, como también haciendo el uso de la tecnología de manera efectiva. (Beall, 2016, p. 11)

Ciertamente al comunicarse los estudiantes necesitan utilizar la escucha activa del hablante y tanto del oyente para poder comprender el mensaje que se transmite ya sea en forma oral, escrito o simbólico, lo cual realizan diariamente en diferentes contextos actuales y como también haciendo el uso de las TICS.

La escucha activa se utiliza en la vida diaria cuando el hablante da conocer sus sentimientos, emociones; lo cual siente que el oyente está entiendo lo que le manifiesta sin interrumpir y sin emitir juicios de valor hasta el final de lo que dice el hablante y recién el oyente da su opinión con actitud positiva. (Unicef, 2017, p. 4).

Asimismo, en el cual se hace mención los siguientes tips para poner en práctica una escucha activa como la presta de atención, demuéstrole a la otra persona que estás listo para escuchar, hacer contacto visual con el hablante, expresar la atención mediante la voz, evitar juzgar y el parafraseo de lo escuchado.

Por último podemos dar en mención que la comunicación es una estrategia que se debe direccionar desde edades tempranas al desarrollo de las habilidades blandas en cada niño y

niña. (Ortega, 2017, p. 50). Sabemos que la comunicación por los medios de expresión en la actualidad prima mucho en todos los ámbitos; por eso se debe promover y generar la utilización en su actuar en las aulas de clase, familia y localidad de forma asertiva la comunicación desde edades tempranas.

Habilidades para el trabajo con las TIC es la otra dimensión de este trabajo, del cual, los siguientes escritos se manifiestan:

Asimismo, la utilización del aprendizaje mediante la habilidad TIC:

Permite resolver problemas, seleccionando la construcción y organización que permita crear nuevos productos. El educando reflexiona y transforma la información de una manera adecuada a través de las audiencias. Definiendo digitalmente las pautas que llegará al educando a que se vincule y a su vez aprenda en poder resolver situaciones que sean riesgosas. Esta creación permite que el estudiante tenga un dinamismo, que genere que pueda crear programas, detallando la función y técnica en su aprendizaje individual. (Minedu, 2013, p.17-20).

Como el autor menciona al utilizar la TIC, los estudiantes no solo deben saber la parte de la información; por eso todos los docentes debemos orientar también su buen uso en la parte de comunicación, convivencia digital y manejar bien la parte tecnológica.

Como la TIC, en cada tiempo está dando su avance de manera muy rápida; por lo cual:

La visión de los docentes en el uso de los recursos tecnológicos ha cambiado; ya que los docentes con más experiencia en la pedagogía actualmente están haciendo también el uso de la computadora, la impresora, proyectores, uso frecuente del Internet y redes sociales. Los docentes actualmente realizan uso frecuente de la TIC, para realizar trabajos, reproducir videos, audio, etc. La escuela de este siglo llamado “era del conocimiento” debe estar actualizada con esta herramienta tan importante tanto para los profesores y de alumnos, como centro de ayuda a la democratización del conocimiento y el cual pueda

dar lugar a una nueva sociedad. (Castañeda, Carrillo & Quintero, 2013, p.130-134)

Tanto docentes y estudiantes debemos estar capacitación en el uso de las TIC, para lo cual, ya es tiempo que todos apoyemos a este avance sin esperar la ayuda del gobierno peruano; niños y niñas necesitan con urgencia utilizar en su aprendizaje; por eso en algunas Instituciones Educativas Estatales ya los padres y maestros tomaron conciencia, por lo cual; ya se está equipando la sala de innovación y aulas con el uso de las TIC.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son los recursos, herramientas y programas que se usa actualmente para procesar, administrar y compartir la información mediante soportes tecnológicos, a través de: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores de audio y vídeo.

Los alumnos escriben en la pantalla táctil, con el teclado en las computadoras como uso virtual del registro diario, en el cual pueden detectar los errores ortográficos; así mismo las clases serían más didácticos aprender por el oído y la vista. Los celulares usados como herramientas originan un mejor aprendizaje. Las ventajas de esta tecnología son muchas como para crear libros, películas, trabajar con plataformas, juegos online, etc. Se puede implementar grupos para la comunicación en red; en el cual alumnos, docentes y padres aprenderían juntos mediante la web, la computadora, clases abiertas tanto en nacional e internacional. Que los alumnos den mejor utilización a la tecnología para lo cual es necesario que la comunidad y la familia apoye al educando. (Moravec & Zorrilla, 2016, p.17-18).

El papel de las TIC en diversos ámbitos de la vida como de la educación es primordial, ya que se hace el uso del correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc.

En una investigación realizada en Ecuador se hace mención que:

Las TIC son instrumento de un aprendizaje flexible porque se adquiere más conocimiento y es una oportunidad que ayuda dar solución en la realización de tareas o investigaciones. Cuando los estudiantes cuentan con las habilidades para el trabajo con las TIC les servirá para aplicar, analizar y presentar información en el cual es necesario ayuda de los padres. (Ortega, 2017, p. 51-52)

El sector educativo promueve actualmente que los educandos interactúen a temprana edad con una diversidad de tecnología de información y comunicación, y los docentes tienen un gran desafío preparar a esta generación para un presente cambiante y que no se conoce como será. Los padres de familia también están comprometidos en el aprendizaje significativo de su hijo (a) por lo cual deberán ayudar en el buen uso de las TIC desde sus hogares considerando a ellos como “nativos digitales”.

La segunda variable de esta investigación se relaciona con las estrategias de resolución de conflicto, el cual se conceptualiza según los diversos autores:

Teniendo en cuenta la estrategia como un plan con una serie de acciones planificadas con la finalidad que ayuden a tomar decisiones y lograr buenos resultados en una situación determinada. Por consiguiente nos detalla:

El educando no es violento, sino que tiene problemas que origina la desigualdad en el entorno social o existencial, lo cual suele ser invisible en situaciones de marginación y desigualdad a los recursos. Esta recuperación permite que se estructure los vínculos que han sido oprimidos, generando la participación más equitativa que fragmenta dicha marginación social. El conflicto es una situación de objetivos incompatibles; los conflictos no se solucionan, se transforman; el conflicto implica una experiencia vital holística; el conflicto como dimensión estructural de la relación; el conflicto como una forma de relación de poderes. (Calderon, 2009, p. 66-68).

Muchas veces un conflicto permite un mejor desempeño e integridad armónica; lo cual se logra al utilizar herramienta adecuada en la solución de conflictos (Unicef, 2017, p. 11). Al estar en discrepancia con alguien se debe aplicar formas de dar solución a la situación así cada vez tener mejor actitud y vivir en paz con todos.

Para los estudiantes no es fácil aprender a pensar críticamente y resolver problemas; pero en las aulas todos los niños son capaces de hacerlo. (Beall, 2016, p. 8).

En las aulas a cada niño o niña se le debe orientar desde temprana edad en la solución de algunos conflictos de su vida diaria, lo deben hacer con un pensamiento positivo; la educación actual pide que los estudiantes sean autónomos en solucionar situaciones difíciles que les sucede en su vida diaria, para lo cual el docente debe guiar con estrategias que ayuden mejorar dificultades en su accionar de cada estudiante.

Cada personaje cuando es agredida por otros reacciona mayormente de forma negativa y muy pocos reacciona de manera positiva como para dar alternativa de solución a la situación.

Una de las reacciones que demostramos en situaciones de conflicto es la rabia; este sentimiento protege la identidad y la dignidad del sujeto, esto se manifiesta de manera natural cuando alguien nos maltrata injustamente. Al sentir rabia expresamos la agresión, el enojo, la ira, etc.; hay cambios fisiológicos y biológicos en nuestro ser con el aumento del ritmo cardíaco y la presión arterial; los cuales pueden ocasionar violencia entre las personas. (Unicef, 2017, p. 12).

Es muy importante identificar nuestras emociones como la ira, la rabia, etc. que cambian nuestra conducta llevando a un conflicto; para lo cual debemos utilizar diversas estrategias como la mediación que brinda beneficios positivos a los involucrados.

El conflicto en el actuar diario de los estudiantes se ve como una acción errónea de parte de los docentes y padres de familia; por lo cual los docentes recibimos información desde el Ministerio de Educación del Perú que dice:

El conflicto tiene connotaciones negativas en el cual se puede ver desacuerdos, pugna, maltratos que provocan emociones de rabia, odio, pérdida de autocontrol. Como la ciencia ha dado su avance en estos algunos

años el conflicto se comprende una oportunidad para fortalecer las relaciones personales democráticas. (Minedu, 2013, p. 18).

En el tiempo pasado hubo mucha violencia, discriminación, en donde los estudiantes sentían emociones de odio y rechazo hacia a otro compañero (a), pero en la actualidad se está tomando acciones para tener en cuenta al conflicto como oportunidad para fortalecer las relaciones interpersonales en convivencia pacífica en toda Institución Educativa.

Asimismo, las dimensiones de estrategias de resolución de conflictos las analizo según los siguientes escritores:

El Ministerio de Educación del Perú nos da a conocer a tres medios alternativos para prevenir y afrontar los conflictos en las instituciones educativas como la negociación, la mediación y la construcción de consenso.

La negociación es un desarrollo de diálogo entre dos o más personas en forma directa voluntariamente dando apertura en una escucha activa de confianza, que ayudará a dar a ambas partes soluciones en igualdad de condición y oportunidad. (Minedu, 2013, p. 60). Cuando hay un conflicto se reúnen dos o más partes para discutir y tomar acuerdos con miras de tener buenas relaciones futuras.

Asimismo, tenemos otra alternativa de prevención de conflictos en el contexto como la mediación, es un mecanismo donde el mediador facilitará con la utilización de herramientas llegar a un acuerdo a los actores del conflicto, respetando la voluntad y autonomía de ellos. (Minedu, 2013, p. 63). El autor nos da conocer que la mediación es un procedimiento en el cual interviene una tercera persona utilizando técnicas y herramientas para ayudar a solucionar el conflicto entre los actores haciendo acuerdos y dándoles autonomía a ellos.

Así mismo se hace en mención el perfil del mediador, el rol del mediador y los pasos de la mediación:

El perfil del mediador: Debe reunir las siguientes cualidades para ejercer de manera idónea: Ser neutral e imparcial, inspirar confianza y respeto, ser empático, ser respetuoso y cuidadoso, evitando emitir juicio de valor, actuar bajo criterios de equidad y responsabilidad.

El rol del mediador es guiar el proceso con la meta de que los actores del conflicto realicen juntos la solución de la situación. Los afectados son las que tomaran la decisión de cómo dar solución a la situación. El mediador debe: generar espacios de diálogo, facilitar la comunicación entre los actores del conflicto, ayudar que los actores se comuniquen de manera eficaz y eficiente, ayudar identificar de ambos sus intereses y satisfacerlos, generar clima de confianza entre ellos y motivar a ambos para llegar a acuerdos.

En las aulas todo docente debemos inculcar en los estudiantes la utilización de la mediación como estrategia que promueva la convivencia pacífica, formulando soluciones que fomenten la no violencia y promuevan el Derecho al buen Trato. (Unicef, 2017, p. 13). Ciertamente, la labor del docente es orientar a los estudiantes desde temprana edad en el uso de estrategias de solución de conflictos como la mediación.

Dicho investigador nos da a conocer pasos para mediar en situaciones de conflicto como:

La premediación que consiste en una reunión por separado, la presentación en el cual los afectados conocen las normas que da el mediador, la exposición donde narran sus diferencias, la identificación del conflicto en el cual se conoce las causas y los motivos, la búsqueda de solución en donde cada uno dan posibles soluciones en forma de “lluvia de ideas” y por último idear acuerdos ambos actores del conflicto eligiendo una solución mediante el análisis que satisfaga a ambos. (Unicef, 2017, p. 14).

Realmente estos pasos de mediación, si los estudiantes lo aplican en su vida diaria le favorecerá en una vivencia armónica y lograrán un trabajo eficaz en equipo.

Es normal que los estudiantes tengan creencias, ideas y opiniones diferentes dentro de un aula, los cuales les llevan a un desacuerdo grupal; en el cual se deberá aplicar la estrategia del consenso respetándose unos a otros; de tal tema algunos autores mencionan lo siguiente:

Por último, tenemos otra estrategia para dar solución al conflicto; el consenso es la toma de decisiones en común acuerdo con el fin de satisfacer intereses de los actores del conflicto. (Minedu, 2013, p. 71). Muchas veces en el aula todos los estudiantes reunidos conjuntamente con el docente que actúa como el facilitador, aportan sus ideas para llegar a un acuerdo que les favorezca a todos.

El perfil del facilitador de consenso es neutral e imparcial, promueve respeto y colaboración y así mismo la igualdad de condiciones para que los actores del conflicto expresen sus puntos de vista dando aportes en la resolución pacífica del conflicto.

A través de problemas que suscita el interés contra expuesto y distante. Convirtiéndose en un peligro latente a través de la conducta y activa que no generan soluciones, originando conflictos inadecuados, esta reacción afecta el entorno social y a su vez es la raíz de los problemas que involucran que el educador intervenga en poder dar soluciones como forma de negociación ha dicho consenso.

El problema principal de mi investigación es:

¿Qué relación hay entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

Los problemas específicos son:

¿Cuál es la relación entre habilidades blandas y la negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

¿Cuál es la relación entre habilidades blandas y la mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

¿Cuál es la relación entre habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

El estudio se justifica metodológicamente porque los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos; cuando se ha validado los instrumentos servirán de apoyo por su importancia en los diversos trabajos de investigación están relacionados a las variables en favor de los educandos en poder resolver los problemas de una forma estratégica, obteniendo diagnósticos que mejoran la elaboración del desarrollo en la habilidad blanda, permitiendo ser competentes en su vida como ciudadanos y en su labor futura.

El estudio se justifica en forma práctica teniendo en cuenta que el conflicto es una oposición que afecta el entorno social de los educandos; por lo cual, este trabajo de investigación efectuada con la recopilación de diferentes fuentes de información, describe la realidad que se presenta en la IE. N° 166 de SJL. Se ha llevado a cabo un trabajo de campo, basado en la aplicación de dos cuestionarios dirigidos a los estudiantes, haciéndoles conocer que no será tomado en cuenta para sus notas de rendimiento, solamente servirán para la investigación que se busca la relación de las variables de estudio.

El estudio se justifica teóricamente en que el conflicto tiene connotaciones negativas en el cual se puede ver desacuerdos, pugna, maltratos que provocan emociones de rabia, odio, pérdida de autocontrol. Como la ciencia ha dado su avance en estos algunos años el conflicto se comprende el fortalecimiento de la relación personal y democrática a través de las oportunidades, generado entre los estudiantes es una situación que se está dándose en la actualidad en las aulas, en la hora de recreo y fuera de las instituciones educativas; por lo cual la I.E. N° 166 no es ajeno a esta disputa que se da entre los estudiantes día a día, en el cual ellos demuestran su rabia a través de insultos, aislamiento, empujones; estas actitudes no permiten una buena relación entre los estudiantes; debido a lo cual esta investigación permite conocer diversos autores relacionados con el tema de habilidades blandas (Ortega) y estrategias de resolución de conflictos (Minedu) quienes con variadas definiciones han permitido establecer cuestionarios, los cuales serán de gran beneficio para recoger datos y asimismo puedan ser utilizados en futuras investigaciones.

El objetivo general de esta investigación es el que se menciona a continuación:

Determina la relación habilidad blanda y estrategia de resolución de conflicto en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019

Los objetivos específicos de esta investigación son:

Determina relación de habilidad blanda y la negociación en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Determinar relación de habilidad blanda y la mediación en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Determinar relación de habilidad blanda y la construcción de consenso en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

La hipótesis general de esta indagación es:

Existe relación de habilidad blanda y estrategias de resolución de conflictos en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Las siguientes hipótesis específicas corresponden a este trabajo:

Existe relación de habilidad blanda y negociación en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Existe relación de habilidad blanda y mediación en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Existe relación de habilidad blanda y la construcción de consenso en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

II.MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo es básico, el propósito es recoger información del contexto real para luego ser guiado ante el conocimiento que aplica las leyes y principios a través del hallazgo. (Sánchez y Reyes, 2009, p. 36). Se observa el fenómeno que representa en poder indagar el contenido, llevado a su análisis.

Según (Raffino, 2018) “la investigación no experimental no manipula deliberadamente las variables que busca interpretar, sino que se contenta con observar los fenómenos de su interés en su ambiente natural, para lo cual describirlos y analizarlos sin necesidad de emularlos en su entorno controlado”, según lo mencionado por el autor, esta investigación de diseño longitudinal consiste en recoger datos a partir de un momento único, con la finalidad de describir las variables presentes y analizar su incidencia en lo acontecido en la indagación.

Enfoque

Presenta un enfoque cuantitativa, según Hernandez, Fernandez y Baptista (2011) “Utiliza los datos recolectados para poder validar la hipótesis, estableciendo en verificar las teorías y su comportamiento” (p.15), por lo cual, se recoge datos en esta investigación para ver la relación significativa entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Método

Bernal (2013) mencionó que los procesos aseveran la verificación o falsedad del hecho, en poder deducir y confrontar a través de la conclusión” (p.15), son las propias ideas dadas desde el punto de vista del investigador, lo cual, se debe probar su veracidad o falsedad bajo teorías.

Se basó la investigación a través de la deducción hipotética que parte de una hipótesis inferida de principios o leyes según datos empíricos, en donde se aplica las reglas de la deducción, las predicciones se llevan a la verificación empírica, en dicha comprobación el resultado puede ser veraz o no la hipótesis. (Rodríguez & Pérez, 2017, p. 189). En sí dicho método, permite probar la verdad o falsedad del enunciado básico a través de la constatación empírica con el propósito de saber la verdad o la falsedad de la hipótesis que se ha puesto a prueba.

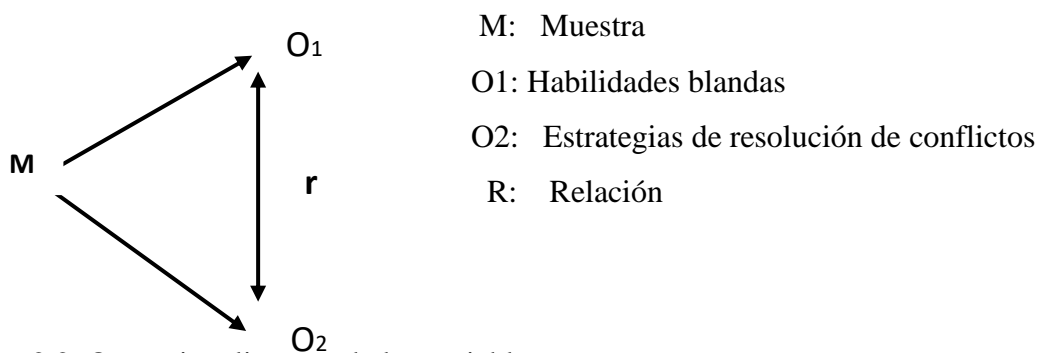
Diseño

La investigación descriptiva correlacional determina la igualdad y relación de la existencia de las variables, mediante un indicio de los acontecimientos que posibilita las causas de la investigación.

La investigación correlacional es la relación entre dos variables; su propósito es indagar qué variable se encuentra conectadas entre sí, por lo cual, cuando se evidencia el cambio en una de ellas, se puede asumir cómo será el cambio en la otra que se encuentra directamente relacionada con la misma. (Mejía, 2018)

Nivel

Es descriptivo correlacional, permite el estudio de las variables en función al efecto y causa de sus variables o dimensiones a través del estudio. Hernandez, et al, (2012) mencionó “Identifica que el conocimiento está basado en los argumentos particulares de las categorías según la finalidad del estudio”. (p.86).



2.2. Operacionalización de las variables

Variables X: Habilidades blandas

Ortega (2017), da en mención que “las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales”. (p.7)

Operacionalización de las variables

Tabla 1

Habilidades blandas

Dimensiones	indicador	Ítem	Escala y valores	Nivel y rango
Habilidades para el trabajo en equipo	-Responsabilidad compartida.	1, 2	Escala: Ordinal	Deficiente 6-8
	-Interacción personal.	3, 4		Regular 9-11
	-Coordinación.	5, 6	Valores:	Bueno 12-14
				Excelente 15-18
Habilidades para la comunicación	-Normas de comportamiento.	7, 8	Siempre (3)	Deficiente 6-8
	-Proceso comunicativo.	9, 10, 11, 12	A veces (2)	Regular 9-11
			Nunca (1)	Bueno 12-14
				Excelente 15-18
Habilidades para el trabajo con las TIC	-Aplicación.	13, 14		Deficiente 8-11
	-Ayuda de los padres u otros.	15, 16		Regular 12-15
	-Análisis de la información.	17, 18		Bueno 16-19
	-Presentación de la información.	19, 20		Excelente 20-24

Fuente: Ortega (2017). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.

Variables Y: Estrategias de resolución de conflictos

Minedu (2013), da en mención que “el conflicto posee connotaciones negativas y se percibe como desarmonía, incompatibilidad, pugna, litigio, violencia e incluso se lo asocia a emociones como ira, odio, rabia y pérdida. Desde algunos años, se viene promoviendo la comprensión del conflicto como una oportunidad para fortalecer las relaciones humanas democráticas”. (p. 18)

Tabla 2

Estrategias de resolución de conflictos

Dimensiones	indicador	ítem	Escala	Nivel y rango
Negociación	-Dialogo.	1, 2	Escala: Ordinal	Deficiente 8-11
	-Identifica el problema y los intereses.	3, 4		Regular 12-15
	-Busca solución.	5, 6		Bueno 16-19
	-Acuerdos.	7, 8	Valores:	Excelente 20-24
	-Evaluación	9, 10		
	-Pautando el proceso	11, 12	Siempre (3) A veces (2)	Deficiente 12-17
Mediación	-Dialogo	13, 14	Nunca (1)	Regular 18-23
	-Identifica el problema.	15, 16		Bueno 24-29
	-Busca soluciones.	17, 18		Excelente 30-36
	-El acuerdo.	19, 20		
	-Arbitraje	21, 22		
La construcción de consenso	-Utilización de criterios para plantear solución al conflicto.	23, 24		Deficiente 6-8
				Regular 9-11
				Bueno 12-14
	-Acuerdos del aula.	25, 26		Excelente 15-18

Fuente: Minedu (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas.

Matriz de consistencia

La matriz de consistencia es un instrumento de un cuadro de resumen de forma horizontal con fila y columnas, en el cual se detalla los elementos básicos del proyecto de investigación: el problema, los objetivos, hipótesis, las variables e indicadores y la metodología. (Según Ñaupas-Paitan, citado por Gallardo, 2017, p.71).

En esta investigación se consideró los elementos que mencionó Gallardo en la matriz.

2.3. Población, muestra y muestreo

En una investigación conformado en su totalidad por individuos, similitud para hacer un estudio. (Ventura, 2017, p. 648)

La población está integrada por 184 educandos que cursan el sexto grado del nivel primario en la institución educativa N° 166 Karol Wojtyla, SJL UGEL 05.

Tabla 3

Estudiantes de la Institución Educativa N° 166 Karol Wojtyla, SJL UGEL 05

Ciclo	Grado	Secciones	Nº de estudiantes
V	6º	A	30
		B	33
		C	32
		D	29
		E	32
		F	28
Total		6	184

Fuente: Nomina de matrícula de los niños y niñas del sexto grado de educación primaria de 2019

Muestra

La muestra para la presente investigación fue conformada por 100 educandos de niños y niñas de nivel primario, que comprenden entre los 11 a 12 años de edad en la IE N° 166 Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho Ugel 05.; fue no probabilístico; en el cual, cada elemento no es identificado para la probabilidad de hipótesis. (Sánchez y Reyes, 2009, p. 147)

Tabla 4

Muestra de estudiantes conformados por seis secciones de 6° de primaria I.E. N° 166

Ciclo	Grado	Secciones	N° de estudiantes
V	6°	A	17
		B	17
		C	17
		D	16
		E	17
		F	16
Total		6	100

Fuente: Nomina de matrícula 2019, de la I.E. Karol Wojtyla

Muestreo

Teniendo en cuenta que existen dos grupos principales de técnicas de muestreo como el probabilístico y no probabilístico; por lo cual, en la presente investigación se tomará el no probabilístico, ya que la muestra elegida está constituida por los estudiantes de 6to grado de primaria que tiene las mismas características.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Se aplicó la herramienta y proceso para generar y recoger la información presentada para el análisis y presentar información; los cuales son: encuesta, entrevista, observación, cuestionario, etc. (UNINAV, 2016, p.29). Para lograr los objetivos se utilizó la encuesta para recojo de los datos, tanto en prueba de piloto y en la aplicación de la muestra.

Instrumento

Mediante la agrupación clara y sencilla se ha utilizado el cuestionario, que se presenta de forma secuencial y que tienen coherencia; lo cual, favorece el recojo de datos en muestras, para luego realizar la contabilidad y la comprobación. (García, 2002, p.7). Para lograr la obtención de la información de las variables en esta investigación se aplicará en la muestra el instrumento que consta de dos cuestionarios a los estudiantes de sexto de primaria de la institución educativa N° 166 Karol Wojtyla.

Tabla 5

Ficha técnica de habilidades blandas

Datos generales	
Titulo:	Habilidades blandas
Lugar:	IE. N° 166 “Karol Wojtyla”
Fecha aplicada:	8 julio de 2019
Objetivo:	Descripción de la variable habilidades blandas.
Administra:	Único
Tiempo:	30 min.
Significa:	Evalúan la apreciación.
Estructuración:	Conformado por 20 ítems y respuestas. : Siempre (3), A veces (2), Nunca (1)

Tabla 6

Ficha técnica estrategias de resolución de conflictos

Datos generales	
Titulo:	Estrategias de resolución de conflictos
Lugar:	IE. N° 166 “Karol Wojtyla”
Fecha de aplicación:	8 julio de 2019
Objetivo:	Describir la relación de la variable: Estrategias de resolución de conflictos.
Administra:	Único
Tiempo:	30 min.
Significa:	Evalúan la apreciación.
Estructuración:	Conformado por 26 ítems y respuestas: Siempre (3), A veces (2), Nunca (1)

Confiabilidad y validación de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento es el grado de estabilidad y coherentes de los datos obtenido de un mismo grupo de sujetos en la medición tomada con el mismo test. (Sánchez y Reyes, 2009, p.155).

Tabla 7

Criterios de confiabilidad de valores Habilidades blandas

Resumen				Estadísticas de fiabilidad	
Casos			N	%	Alfa de Cronbach
	Valido		30	100,0	
	Excluido ^a		0	,0	
	Total		30	100,0	
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.				,931	N de elementos 20

Tabla 8

Criterios de confiabilidad de valores Estrategias de resolución de conflictos

Resumen				Estadísticas de fiabilidad	
Casos			N	%	Alfa de Cronbach
	Valido		30	100,0	
	Excluido ^a		0	,0	
	Total		30	100,0	
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.				,859	N de elementos 26

Validez

La validez es la característica que hace ver que todo instrumento debe medir lo que se trazó a calcular, es decir que dará a conocer la efectividad al lograr los resultados de las cualidades que se anhela medir. (Sánchez y Reyes, 2009, p.153). Por medio de la validación se traza determinar la validez de los cuestionarios para la cual fue elaborado.

Tabla 9

Juicio de expertos habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos

1	Metodólogo	Hiroshi Kenyi Meza Carbajal	Aplicable
2	Doctor	Raúl Delgado Arenas	Aplicable
3	Doctora	Yolanda Josefina Huayta Franco	Aplicable

Fueron validados las variables por juicio de expertos como resultado dieron el dictamen siendo aplicable ambos instrumentos.

2.5. Procedimiento

Al obtener la aplicabilidad de los dos instrumentos se procedió a tomar a 30 estudiantes como prueba de piloto, IE. N° 166 “Karol Wojtyla”-SJL -2019, lo cual será tomado entre 20 a 30 minutos aproximadamente y después los datos de cada cuestionario se tabulará en el programa de Excel y luego para tener los resultados consistentes y coherentes a través del programa estadístico SPSS.V24.

2.6. Método de análisis de datos

Para realizar este trabajo de investigación se usó el enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo para analizar los datos recogido a base de dos cuestionarios. Se empleó el software estadístico SPSS; en el cual, los datos fueron procesados y analizados mediante tablas de distribución de frecuencias, y gráficos, con el fin de observar el comportamiento de las variables. Así mismo se contrastó las hipótesis utilizando la prueba de Rho Spearman, previamente determinada de acuerdo a la distribución de los datos (prueba de normalidad).

La discusión de los resultados se realizó mediante la comparación de las conclusiones de las tesis citadas y de los planteamientos del marco teórico. Las conclusiones se formularon teniendo en cuenta los objetivos propuestos y los resultados obtenidos de dicha investigación.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó después de haber sido aprobado los dos cuestionarios de las variables por juicio de expertos. Luego, se solicitó la autorización al Director y a la Subdirectora de la I.E. N° 166 “Karol Wojtyla” bajo la carta de presentación; quiénes dieron autorización para aplicar el instrumento. Asimismo, de manera verbal se les solicitó permiso a los docentes y estudiantes del sexto grado del nivel primario; con ellos se coordinó el día y la hora para la aplicación de los dos cuestionarios. Los instrumentos se aplicaron de manera anónima, respetando y cuidando la integridad de cada uno de los estudiantes.

En esta investigación los resultados obtenidos fueron realizados correctamente, sin la manipulación de datos y con la debida reserva profesional. El trabajo investigativo se hizo dentro del marco de la ética profesional, personal e institucional.

III.RESULTADOS

3.1. Resultado descriptivo de la variable Habilidades blandas presenta 3 dimensiones

Tabla 10

Distribución habilidades blandas, IE N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	6	6,0
	Regular	36	36,0
	Bueno	54	54,0
	Excelente	4	4,0
	Total	100	100,0

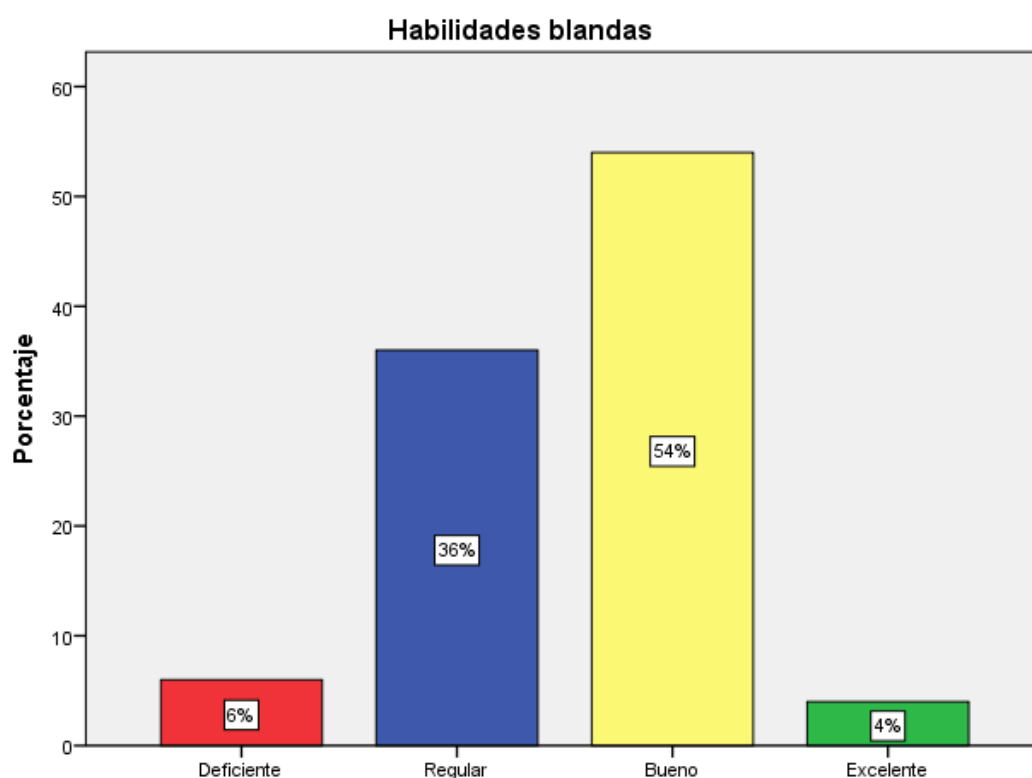


Figura 1 Habilidades blandas, en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 8 y la figura 1 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 46% considera que la variable Habilidades blandas se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y excelente, sin embargo, hay un 54% que lo considera bueno.

Tabla 11

Distribución habilidades para el trabajo en equipo, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	7	7,0
	Regular	25	25,0
	Bueno	48	48,0
	Excelente	20	20,0
	Total	100	100,0

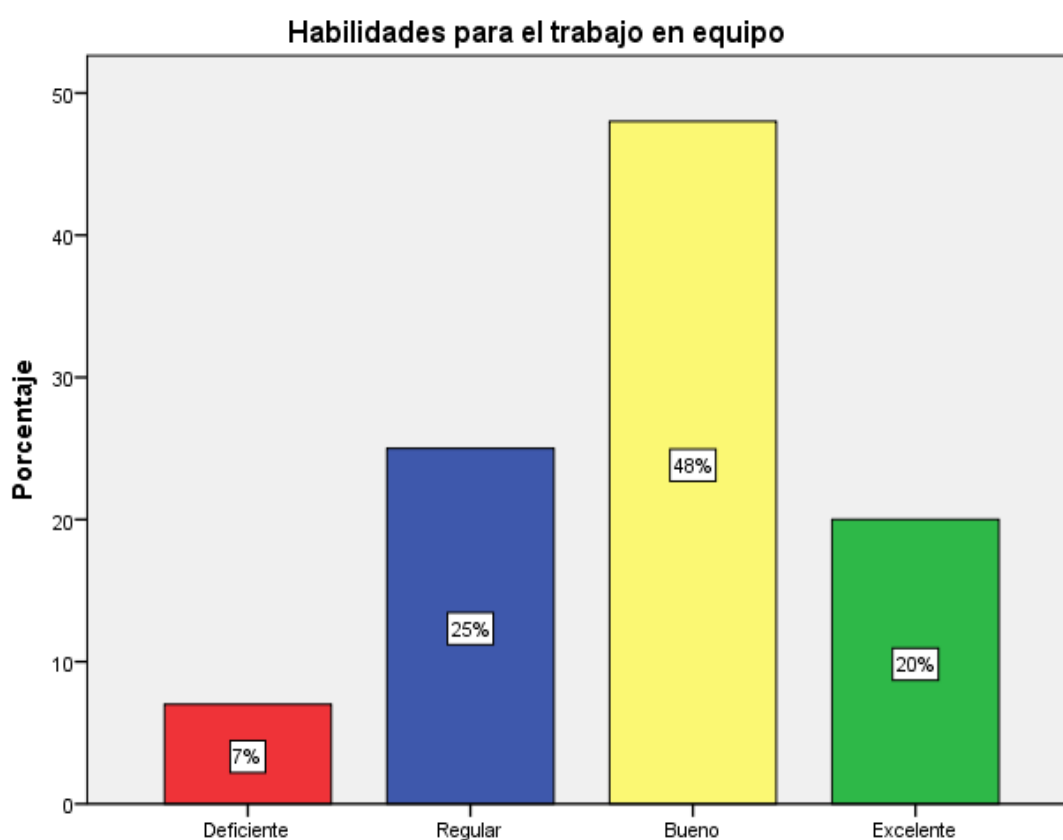


Figura 2 Habilidades para el trabajo en equipo, en estudiantes de sexto de primaria IE. N° "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 9 y la figura 2 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 52% considera que la dimensión Habilidades para el trabajo en equipo se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y excelente, sin embargo, hay un 48% que lo considera bueno.

Tabla 12

Distribución habilidades para la comunicación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Habilidades para la comunicación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje acumulado
Valido	Deficiente	10	10,0	10,0	10,0
	Regular	22	22,0	22,0	32,0
	Bueno	44	44,0	44,0	76,0
	Excelente	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

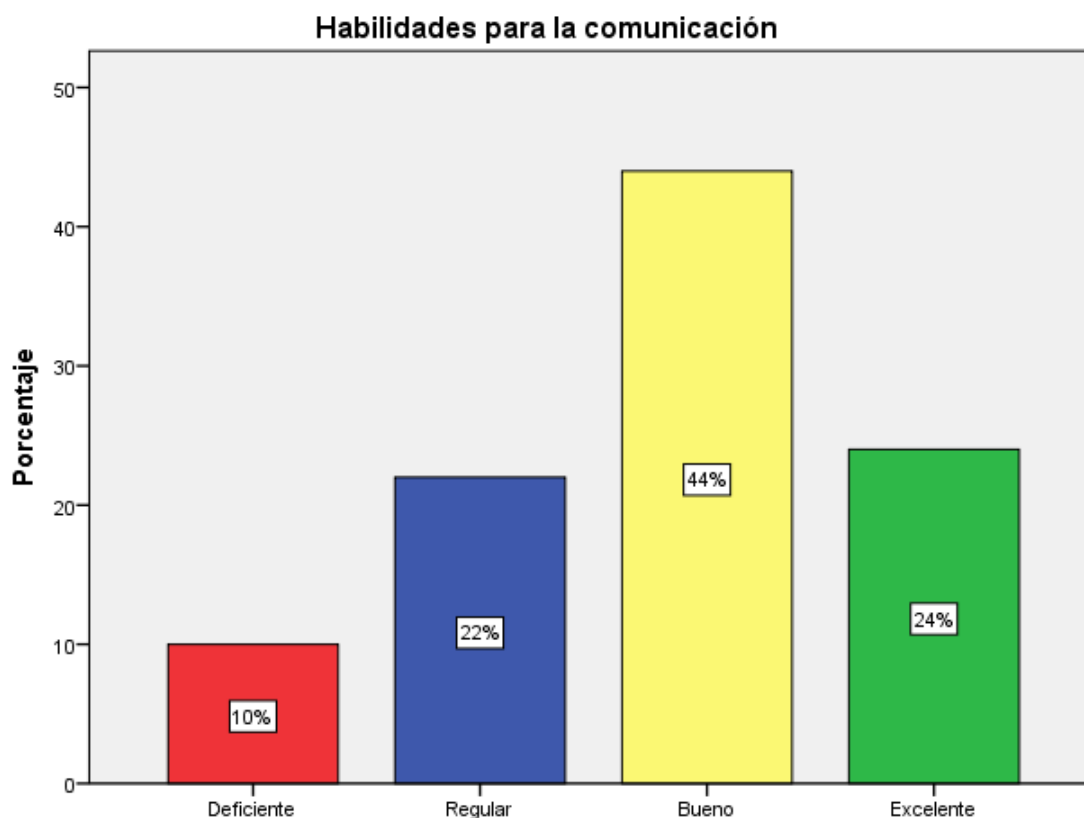


Figura 3 Habilidades para la comunicación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 10 y la figura 3 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 56% considera que la dimensión Habilidades para la comunicación se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y excelente, sin embargo, hay un 44% que lo considera bueno.

Tabla 13

Distribución para el trabajo con las TIC. IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	9	9,0
	Regular	27	27,0
	Bueno	50	50,0
	Excelente	14	14,0
	Total	100	100,0

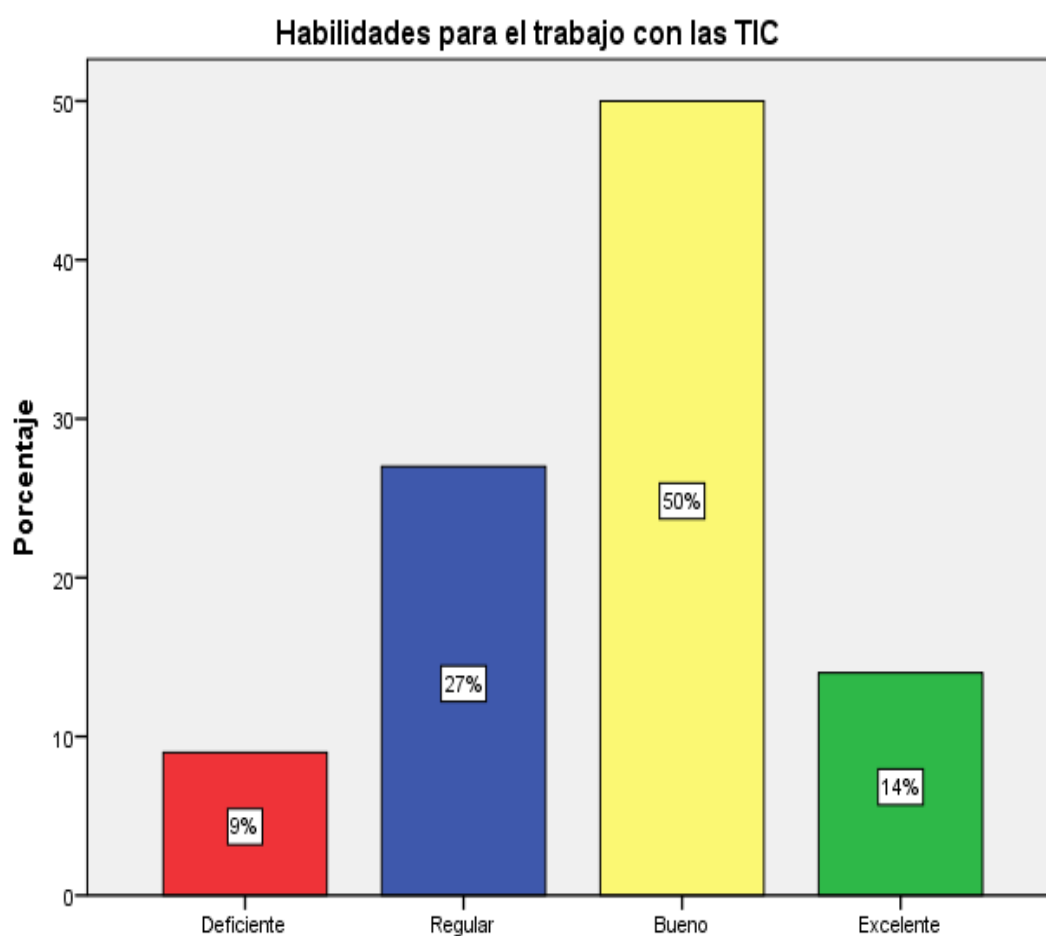


Figura 4 Habilidades para el trabajo con las TIC, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 11 y la figura 4 en la IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019, se obtuvo el 50% considera que la dimensión Habilidades para el trabajo con las TIC se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y excelente, sin embargo, hay un 44% que lo considera bueno.

3.2. Resultado descriptivo de la variable Estrategias de resolución de conflictos presenta 3 dimensiones

Tabla 14

Distribución estrategias de resolución de conflictos. IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	3	3,0
	Regular	6	6,0
	Bueno	39	39,0
	Excelente	52	52,0
	Total	100	100,0

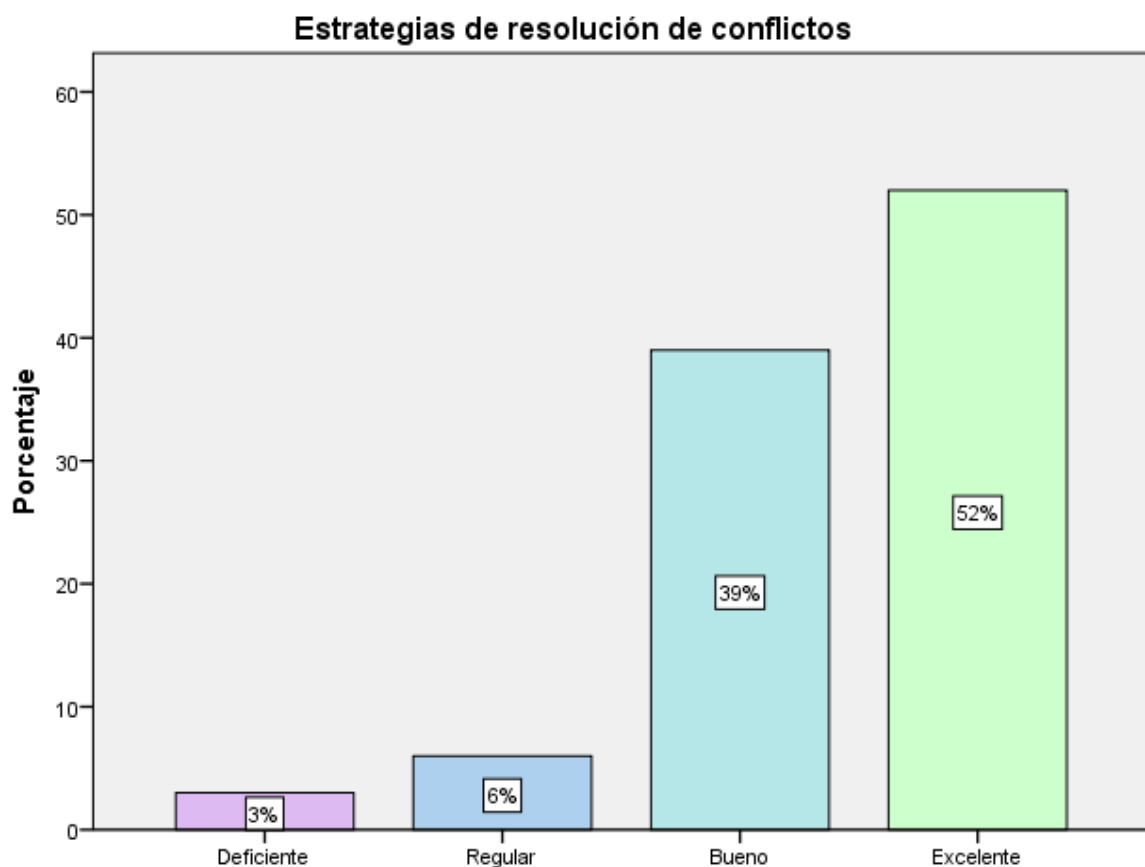


Figura 5 Estrategias de resolución de conflictos, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 9 y la figura 5 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 48% considera que la variable Estrategias de resolución de conflictos se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y bueno, sin embargo, hay un 52% que lo considera excelente.

Tabla 15

Distribución Negociación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	3	3,0
	Regular	12	12,0
	Bueno	37	37,0
	Excelente	48	48,0
	Total	100	100,0

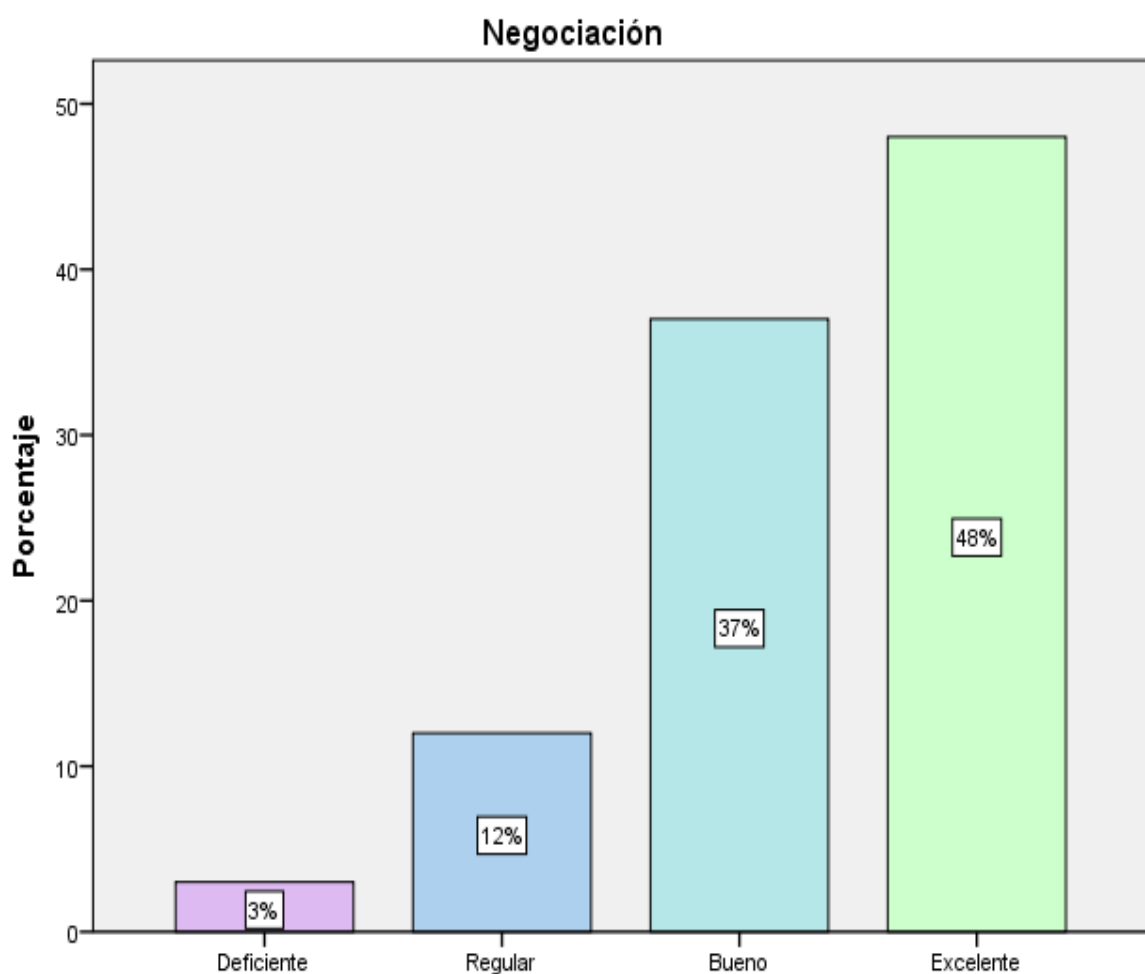


Figura 6 Negociación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 13 y la figura 6 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 52% considera que la dimensión Negociación se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y bueno, sin embargo, hay un 48% que lo considera excelente.

Tabla 16

Distribución Mediación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	6	6,0
	Regular	19	19,0
	Bueno	31	31,0
	Excelente	44	44,0
	Total	100	100,0

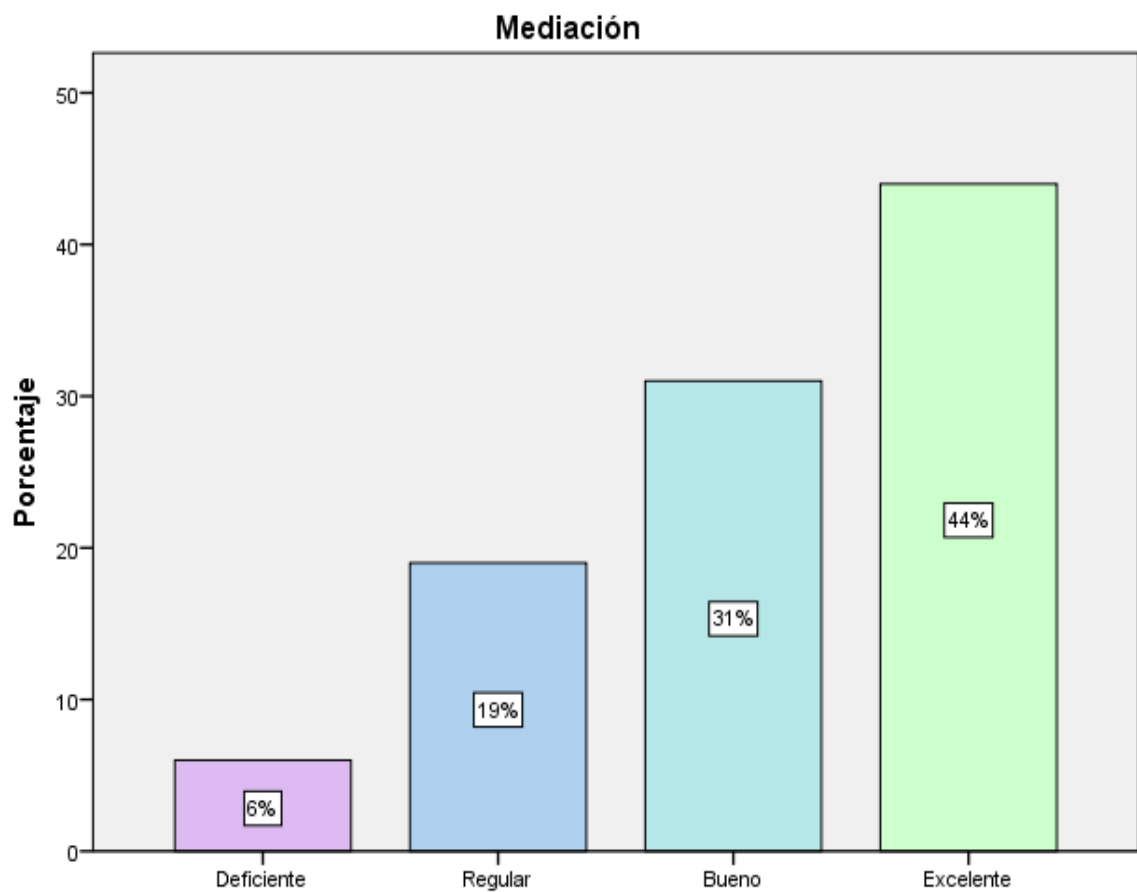


Figura 7 Mediación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 14 y la figura 7 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 56% considera que la dimensión Mediación se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y bueno, sin embargo, hay un 44% que lo considera excelente.

Tabla 17

Distribución la construcción de consenso, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Deficiente	3	3,0
	Regular	12	12,0
	Bueno	39	39,0
	Excelente	46	46,0
	Total	100	100,0

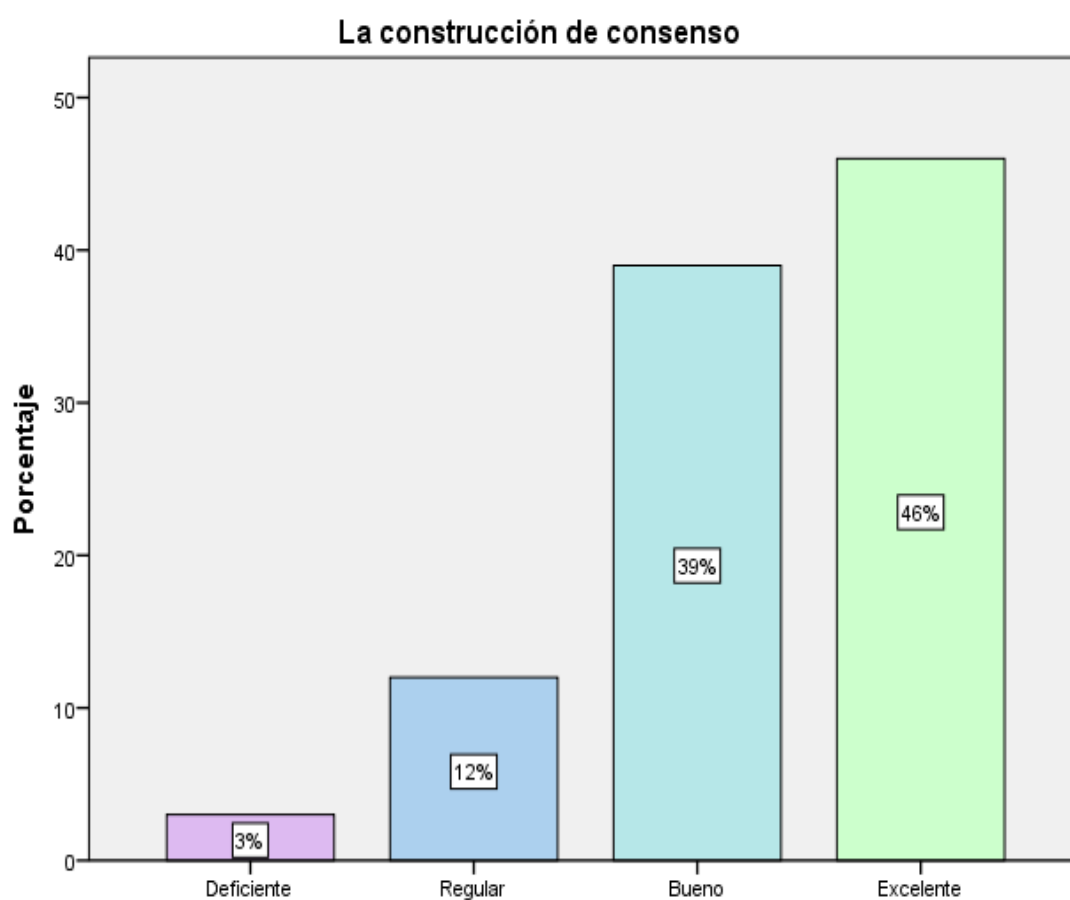


Figura 8 La construcción de consenso, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 9 y la figura 8 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 54% considera que la dimensión construcción de consenso se encuentra dentro de los niveles deficiente, regular y bueno, sin embargo, hay un 46% que lo considera excelente.

3.3. Resultado descriptivo de tablas cruzadas

Tabla 18

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos, IE, N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Tabla cruzada Habilidades blandas*Estrategias de resolución de conflictos

		Estrategias de resolución de conflictos				
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total
Habilidades blandas	Deficiente	3	3	0	0	6
		3,0%	3,0%	0,0%	0,0%	6,0%
	Regular	0	3	33	0	36
	Recuento	0,0%	3,0%	33,0%	0,0%	36,0%
	Bueno	0	0	6	48	54
	% del total	0,0%	0,0%	6,0%	48,0%	54,0%
	Excelente	0	0	0	4	4
		0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	4,0%
Total		3	6	39	52	100
		3,0%	6,0%	39,0%	52,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019.

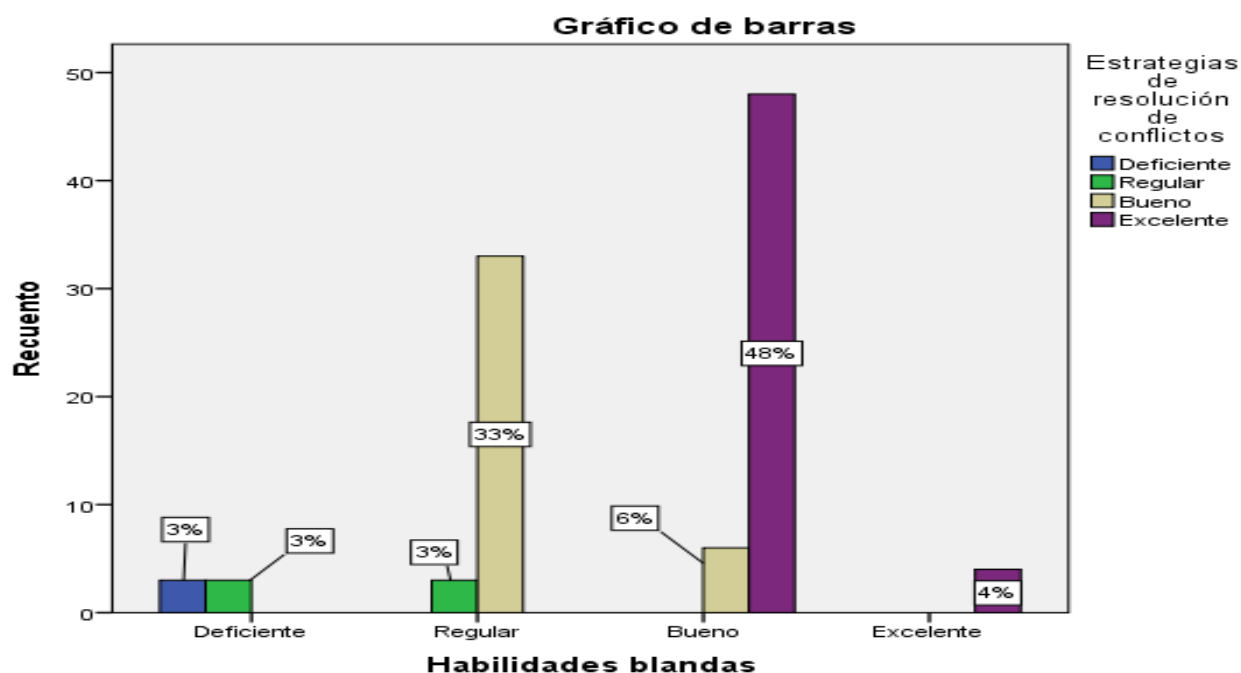


Figura 9 Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos, IE. 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 16 y la figura 6 en la IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019, se obtuvo el 6% de los estudiantes que indican que cuando las habilidades blandas son buena, entonces las estrategias de resolución de conflictos es de un nivel bueno, mientras que cuando las habilidades blandas es excelente, entonces las estrategias de resolución de conflictos es de un nivel excelente de 4%. Asimismo, se observa que la relación descriptiva

es directa, lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable Habilidades blandas, mayor será el nivel de Estrategias de resolución de conflictos.

Tabla 19

Habilidades blandas y negociación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Tabla cruzada Habilidades blandas*Negociación

		Negociación				
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total
Habilidades blandas	Deficiente	3	3	0	0	6
		3,0%	3,0%	0,0%	0,0%	6,0%
	Regular	0	6	30	0	36
		0,0%	6,0%	30,0%	0,0%	36,0%
	Bueno	0	3	7	44	54
		0,0%	3,0%	7,0%	44,0%	54,0%
	Excelente	0	0	0	4	4
		0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	4,0%
	Total	3	12	37	48	100
		3,0%	12,0%	37,0%	48,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

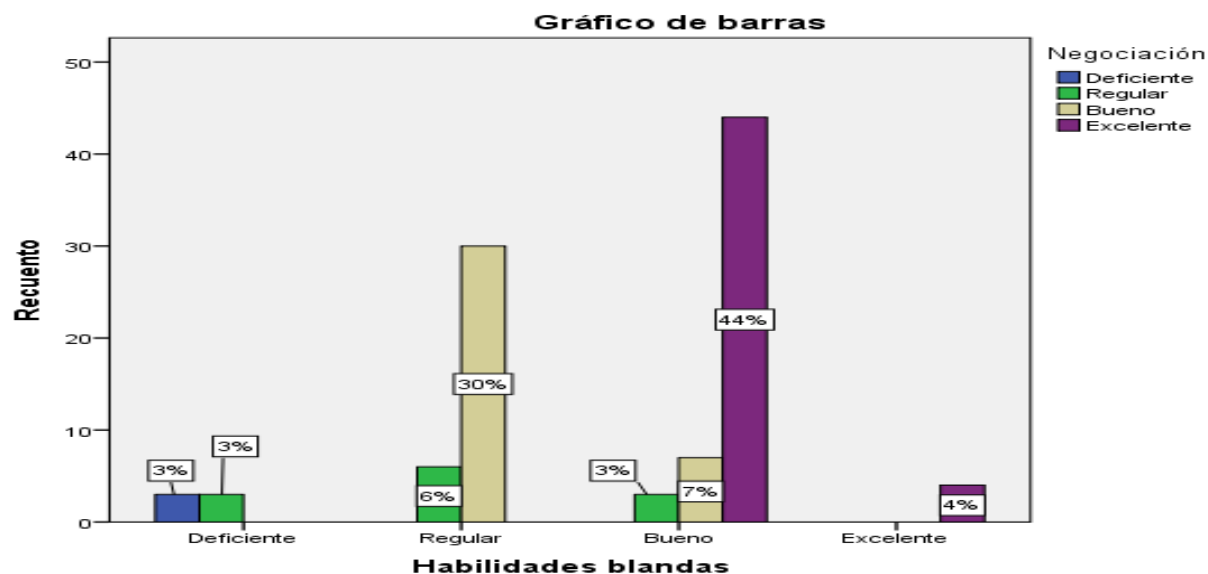


Figura 10 Habilidades blandas y Negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 17 y la figura 10 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 7% de los estudiantes indican que cuando las habilidades blandas es buena, entonces la negociación es de un nivel bueno, mientras que cuando las habilidades blandas es regular, entonces la negociación es de un nivel regular de 6%. Asimismo, se observa que la relación descriptiva es directa, lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable Habilidades blandas, mayor será el nivel de Negociación.

Tabla 20

Habilidades blandas y mediación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Tabla cruzada Habilidades blandas*Mediación

		Mediación					
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total	
Habilidades blandas	Deficiente	6	0	0	0	6	
		6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	
	Regular	0	12	24	0	36	
		0,0%	12,0%	24,0%	0,0%	36,0%	
	Bueno	Recuento	0	7	7	40	54
		% del total	0,0%	7,0%	7,0%	40,0%	54,0%
	Excelente	0	0	0	4	4	
		0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	4,0%	
Total		6	19	31	44	100	
		6,0%	19,0%	31,0%	44,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019.

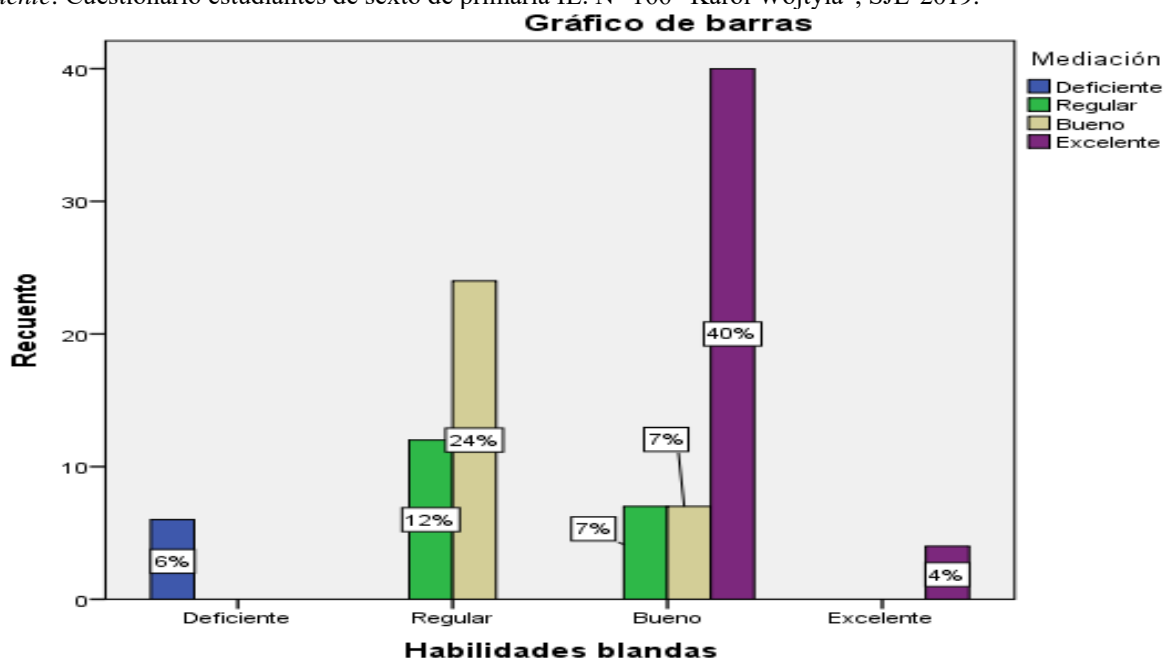


Figura 11 Habilidades blandas y mediación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 18 y la figura 11 en la IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019, se obtuvo el 7% de los estudiantes indican que cuando las habilidades blandas es regular, entonces la negociación es de un nivel regular, mientras que cuando las habilidades blandas es bueno, entonces la mediación es de un nivel bueno de 7%. Asimismo, se observa que la relación descriptiva es directa, lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable Habilidades blandas, mayor será el nivel de mediación.

Tabla 21

Habilidades blandas y la construcción de consenso, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Tabla cruzada Habilidades blandas*La construcción de consenso

		La construcción de consenso				
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total
Habilidades blandas	Deficiente	3	3	0	0	6
		3,0%	3,0%	0,0%	0,0%	6,0%
	Regular	0	3	30	3	36
		0,0%	3,0%	30,0%	3,0%	36,0%
	Bueno	0	6	9	39	54
		0,0%	6,0%	9,0%	39,0%	54,0%
	Excelente	0	0	0	4	4
		0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	4,0%
	Total	3	12	39	46	100
		3,0%	12,0%	39,0%	46,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019.

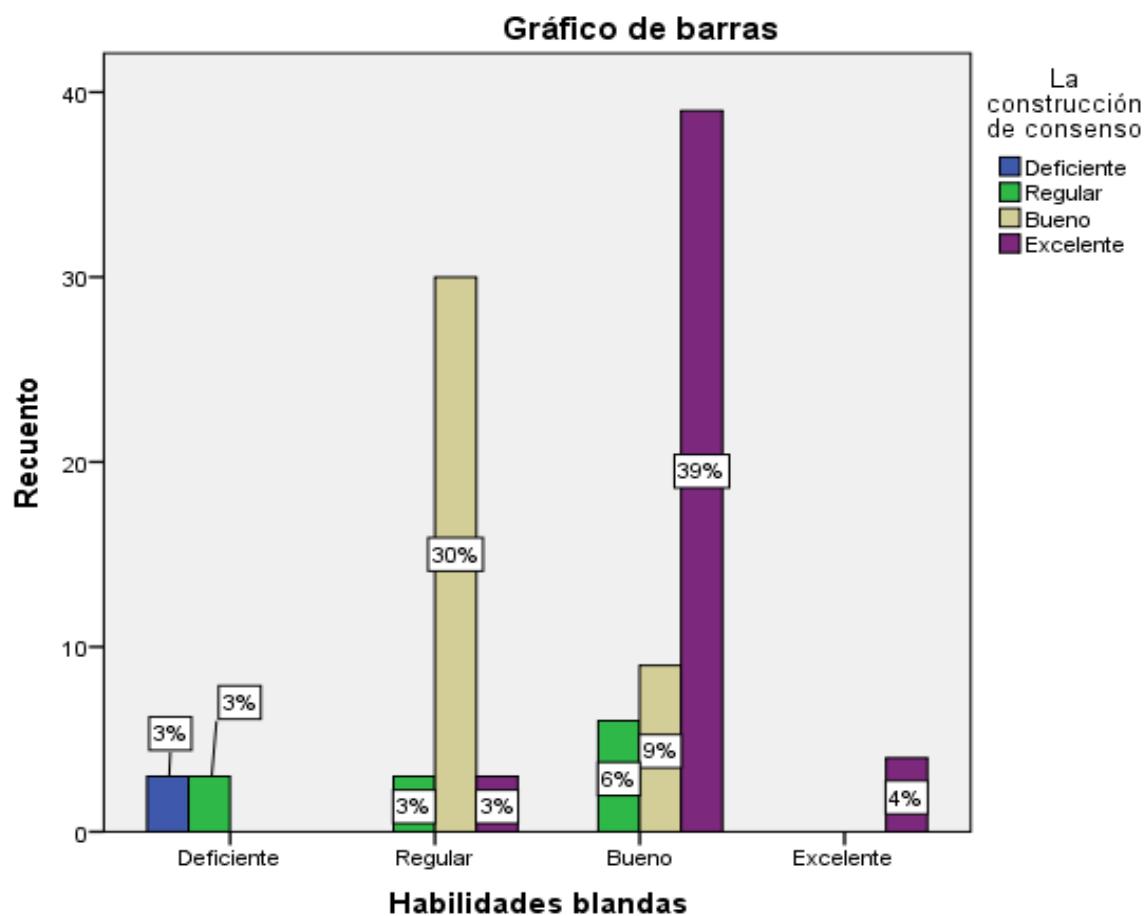


Figura 12 Habilidades blancas y La construcción de consenso, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Con respecto a la tabla 19 y la figura 12 en la IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo el 9% de los estudiantes indican que cuando las habilidades blandas es bueno, entonces la construcción de consenso es de un nivel bueno, mientras que cuando las habilidades blandas es excelente, entonces la construcción de consenso es de un nivel excelente de 4%. Asimismo, se observa que la relación descriptiva es directa, lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable Habilidades blandas, mayor será el nivel de la construcción de consenso.

3.4. Resultados inferenciales

Tabla 22

Prueba de normalidad variables y dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades para el trabajo en equipo	,270	100	0,0
Habilidades para la comunicación	,258	100	0,0
Habilidades para el trabajo con las TIC	,286	100	0,0
Habilidades blandas	,324	100	0,0
Negociación	,290	100	0,0
Mediación	,266	100	0,0
La construcción de consenso	,278	100	0,0
Estrategias de resolución de conflictos	,312	100	0,0

Se ha procedido en seleccionar la prueba estadística que determina la distribución normal de variables y dimensiones, según el nivel de significancia, perteneciente a los estadísticos no paramétricos, por tanto, se empleó la prueba de Rho Spearman.

3.5. Validación de Hipótesis

Hipótesis general.

Ho: No existe relación significativa entre habilidad blanda y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Ha: Si existe relación significativa entre habilidad blanda y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Tabla 23

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Correlaciones

			Habilidades blandas	Estrategias de resolución de conflictos
Rho Spearman	de Habilidades blandas	Coefic. de correlacion	1,000	,887**
		Signif.	.	,000
		N.	100	100
	Estrategias de resolución de conflictos	Coefic. de correlacion	,887**	1,000
		Signif.	,000	.
		N.	100	100

Resultado que permite verificar un nivel muy alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo, Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Hipótesis específica 1.

Ho: No existe relación habilidad blanda y negociación en educandos IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Ha: Si existe relación habilidad blanda y negociación en educandos IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Tabla 24

Habilidades blandas y negociación, IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Correlaciones

			Habilidades	
			blandas	Negociación
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefic. de correlacion	1,000	,795**
		Signif.	.	,000
		N.	100	100
	Negociación	Coefic. de correlacion	,795**	1,000
		Signif.	,000	.
		N.	100	100

Resultado que permite verificar un nivel alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,795$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo, habilidades blandas y negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Hipótesis específica 2.

Ho: No existe relación entre habilidad blanda y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Ha: Si existe relación entre habilidad blanda y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Tabla 25

Prueba de Spearman habilidades blandas y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Correlaciones			Habilidades	
			blandas	Mediación
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefic. de correlacion	1,000	,729**
		Signif.	.	,000
		N.	100	100
	Mediación	Coefic. de correlacion	,729**	1,000
		Signif.	,000	.
		N.	100	100

Resultado que permite verificar un nivel alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,729$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo las habilidades blandas y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Hipótesis específica 3.

Ho: No existe relación entre habilidad blanda y la construcción de consenso en educandos IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Ha: Si existe relación entre habilidad blanda y la construcción de consenso en educandos IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Tabla 26

Prueba de Spearman habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019

Correlaciones			Habilidades blandas	La construcción de consenso
Rho Spearman	de Habilidades blandas	Coefic. de correlacion	1,000	,640**
		Signif.	.	,000
		N.	100	100
	La construcción de consenso	Coefic. de correlacion	,640**	1,000
		Signif.	,000	.
		N.	100	100

Resultado que permite verificar un nivel alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,640$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo las habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria

IV.DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general, habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se ha obtenido un nivel muy alto de correlación de habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$).

Concluyó que, a mayores estrategias de resolución de conflictos mejora los niveles de habilidades blandas y por ende se brinda un mejor servicio en la Institución Educativa.

Según Barrón (2018), permite la mejora de la habilidad blanda e interacción de los educadores en las aulas de clase perteneciente a la I.E. R. Palma, Acopampa. Concluyéndose que la relación entre ambos grupos, han mostrado la existencia considerable de diferencias a través de la incursión del programa que se desarrolló considerablemente la interacción en los educadores. Da a conocer que el programa influye en los educadores que laboran en el sector educativo.

También el hallazgo de la investigación es equivalente a Baldovino y Reyes (2017), Estrategias de resolución de conflictos en el aula para el reconocimiento de los derechos humanos en el marco de la enseñanza de las Ciencias Sociales y Competencias Ciudadanas en estudiantes de quinto grado de primaria de instituciones educativas. Concluyéndose, que la aplicación de la secuencia didáctica planificada con actividades dinámicas causa en los estudiantes disposición y motivación para aprender competencias específicas en cuanto a la solución de conflictos desde la enseñanza de las ciencias sociales y competencias ciudadanas. Asimismo, los docentes deben tener en cuenta los conocimientos que tiene los estudiantes para con ello motivarlos y llevar al aprendizaje de los nuevos conocimientos y así crear comunidades académicas que generen más conocimiento sin egoísmo.

En la investigación presentada se ha obtenido el resultado en que la habilidad blanda aplica una ventaja competitiva en el servicio al cliente, a través de la comercialización de electrodomésticos, Ecuador 2017 de Granda; demostrando que la empatía origina un alto nivel competitivo a través de las ventajas originadas que son percibidas por el consumidor con un alto grado de diferencias ante la competencia.

A si mismo González (2017), llega a la conclusión que las estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase. En implementar estrategias en el aula de clase, lo cual se deben de ser utilizadas en todos los espacios de la institución educativa.

De acuerdo a la hipótesis específica 1, se ha podido observar en nivel de correlación alto y proporcionar entre las variables de estudio, en IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,795$, $p < 0.05$), corroborando las aportaciones a continuación.

Se concluyó que, mejor negociación como parte de estrategias de resolución de conflicto mayor Habilidades blandas. Obteniendo un 73% de relación positiva entre las variables de estudio.

La aportación de Pérez (2017), ha contribuido en que los educandos puedan dar solución a los enfrentamientos, mediante la inteligencia emocional que origina en resolver los problemas en las aulas de clases.

Concluyéndose, que la violencia que sucede en el aula de clase es la influencia del contexto familiar de cada estudiante, ya que llegan a la escuela con conductas traídas del hogar; por lo cual se debe trabajar con la familia y reducir la violencia escolar. Así mismo en la resolución de conflictos aclara que los actores del conflicto para dar solución deben pensar juntos creativamente.

El hallazgo de Tapia (2018) ha permitido que los educandos convivan en las instituciones educativas a través de una convivencia escolar en relación con las habilidades blandas, en institución educativa 2053 Comas, 2017; cursando el 5to año del nivel primario.

De acuerdo a hipótesis específica 2, habilidades blandas y la mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo un nivel alto de correlación, directamente proporcional y positiva, entre habilidades blandas y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,729$, $p < 0.05$).

El aporte de Quiroga, Sierra, & Tocancipá (2016), Propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico de estudiantes en tres instituciones educativas oficiales de Bogotá”- Universidad Libre- Colombia. Concluyéndose que en los colegios el entrenamiento implementado incidió más en el cambio actitudinal que en lo académico. Se debe proveer un entrenamiento continuo y permanente en habilidades socioemocionales que incluya específicamente herramientas para desarrollar autocontrol, automotivación y comunicación asertiva, lo cual contribuir a fortalecer el sistema afectivo y emocional que son determinantes para el éxito en el aprendizaje.

La investigación de Aguilar y Ariza (2015), La resolución de conflictos escolares desde los derechos humanos, en la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas”- Bogotá-Colombia. Concluyéndose, que los estudiantes deben aprender el manejo de habilidades en resolución del conflicto para convivir en armonía en su vida diaria, para lo cual, hicieron compromisos basados en los Derechos Humanos, con el fin de disminuir casos de agresiones físicas o verbales que llevan a los conflictos.

Así mismo, Villegas & Chamorro (2016), llegó a la conclusión, que los estilos cognitivos y las habilidades socioemocionales de niñas, niños y jóvenes de 12 a 18 años, inciden en el aprendizaje, para estilos cognitivos.

De acuerdo con los resultados, hipótesis específica 3, habilidad blanda y consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019, se obtuvo un nivel alto de correlación, habilidades blandas y la construcción de consenso, IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,640$, $p < 0.05$).

El aporte de Moyá (2016), Elche país España buscó desarrollar una metodología de entrenamiento de habilidades comunicativas que permita potenciar y desarrollar las habilidades y capacidades de comunicación y oratoria de los líderes políticos de manera rápida y eficaz. Concluyéndose, que un gran porcentaje de la muestra después del entrenamiento reconoció la prioridad de controlar sus emociones y siguiendo pautas establecidas elaborar sus discursos para lograr en el público su aceptación.

El aporte de Chinchay (2018), Los conflictos son resueltos a través de las estrategias afectivas y sociales en educandos que cursan el sexto grado del nivel primario en la IE 16457, Cajamarca 2017. Concluyéndose que la mejora en los educandos será a través de la aplicación estratégica que permite un mejor manejo democrático en brindar soluciones ante los diferentes problemas que se puedan suscitar en los educandos.

A si mismo Gonzales (2016), Llegándose a resolver los conflictos de una forma cooperativa, a través del programa de juegos en la IE. Alegría N. 02 UGEL 03. Concluyéndose, que la solución del conflicto será a través de la influencia del programa de juego en brindar solución a los educandos de la cual se indaga.

V.CONCLUSIONES

- Primera** Se evidenció en la hipótesis general, nivel muy alto de correlación ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidad blanda y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.
- Segunda** Se evidenció en la hipótesis específica 1, nivel alto de correlación ($r_s = 0,795$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidad blanda y negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.
- Tercera** Se evidenció hipótesis específica 2, nivel alto de correlación ($r_s = 0,729$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidades blandas y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.
- Cuarta** Se evidenció hipótesis específica 3, nivel alto de correlación ($r_s = 0,640$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

VI.RECOMENDACIONES

- Primero:** Resultado descriptivo de la habilidades blandas siendo 54.0% en un nivel bueno y estrategias de resolución de conflictos 52.0% en un excelente e inferencia con relación estadísticamente significativa alta; lo cual se evidencian en las gráficas de barras, tablas de frecuencia y tablas cruzadas, la relación de variables estudiadas, en brindar solución de conflictos, por lo tanto se recomienda a los docentes de la I.E.”Karol Wojtyla” abordar con mayor detenimiento este tema a través de sesiones de clases, talleres, que potencien las habilidades blandas de manera general y específica con cada estudiante.
- Segundo:** Según los resultados obtenidos se recomiendan a los docentes de la I. E. “Karol Wojtyla” poner en práctica el potenciar las habilidades blandas como parte esencial de su comunicación diaria con sus estudiantes y compañeros en general.
- Tercero:** Difundir estos resultados tanto a los docente y estudiantes de la I.E. “Karol Wojtyla”; y ponerlo en práctica como buena práctica de acciones cotidianas.
- Cuarto:** Se recomienda a los futuros investigadores hacer estudios complementarios añadiendo otra variable, más aún cuando se considera que la comunicación no solo consiste en transmitir ideas, sino en saber cómo transmitirlas para lograr una buena comunicación asertiva.

VII.REFERENCIAS

- Aguilar Moreno, T. M., & Ariza Muñoz, J. L. (2015). *La resolución de conflictos escolares desde los derechos humanos: El gran viaje en el aula* (tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia). Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2155/1/AguilarMorenoTatianaMarcela.pdf>
- Baldovino Cueto, F. M., & Reyes Castellar, N. J. (2017). *Estrategias de resolución de conflictos en el aula para el reconocimiento de los derechos humanos (DDHH) en el marco de la enseñanza de las ciencias sociales y competencias ciudadanas en estudiantes de quinto grado de primaria de instituciones educativas* (tesis de maestría, Universidad del Norte, Barranquilla, Atlántico). Obtenido de <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7967/1/131411.pdf>
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa* (tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Carhuaz, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21803/Barr%C3%B3n_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beall, J. (2016). Habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y la sociedad. *British Council*. Recuperado de https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/habilidades_blandas_spanish_core_skills_brochure_final.pdf
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Pearson.
- Calderon Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Joghann Galtun. *Revista paz y conflictos*, 66- 68.
- Castañeda Castañeda, A., Carrillo Álvarez, J., & Quintero Monreal, Z. Z. (2013). *El uso de las TIC en Educación Primaria: la Experiencia ENCICLOMEDIA*. México: Red Durango de Investigadores Educativos A.C.

- Chinchay Luyo, F. B. (2018). *Estrategias sociales para mejorar la resolución de conflictos en los niños y niñas del sexto grado de educación primaria de la institución educativa San José N° 16506 Puerto Ciruelo, distrito Huarango provincia San Ignacio, región Cajamarca-año 1016* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29688/Chinchay_LF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fuquenalarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista de humanidades Tabula Rasa*, 267.
- Gonzales Dávila, M. S. (2016). *Programa de juegos cooperativos sobre solución de conflictos en niños y niñas del quinto grado de primaria de la I.E Fe y Alegría N° 03 Ugel 01; Lima, 2015* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6534/Gonzales_DMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González Gonzáles, R. A. (2017). *Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase* (tesis de maestría, Universidad de Antioquía, Subregión Suroeste, Colombia). Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9536/1/GonzalezReinel_2017_EstrategiasConflictos%20AulaClase.pdf
- Granda Angulo, G. A. (2018). *Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercialización de electrodomésticos* (tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6132/1/T2636-MAE-Granda-Habilidades.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández -Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw Hill.
- Kathryn Girard, S. J. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Buenos Aires, Argentina: Granica S.A.

- Mallqui Ñahuinlla, A. M. (2017). *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016* (tesis de doctorado, Universidad de César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5315/Mallqui_%c3%91AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minedu. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Lima, Perú: Quad graphics Perú S.A.
- Minedu. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima, Perú: Dirección de imprenta.
- Moravec, J. W., & Zorrilla, d. V. (2016). *Las TIC en la educación primaria: ¿Podemos construir una capacidad colectiva?* Uruguay: Education Futures LLC.
- Moyá Ruiz, M. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación política* (tesis de doctorado, Universidad Miguel Hernández, Elche, España). Recuperado de <http://dspace.umh.es/jspui/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%2C%20Maria%20Teresa.pdf>
- NEW MBA. (2013). Las "habilidades blandas" ganan terreno. *Revista BUSINESS negocios en el Perú*, 4.
- Ortega Goodspeed, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4844>
- Ortega Santos, C. E. (2017). *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil, Ecuador: Centro de Publicaciones Universidad Ecotec.
- Pérez Peralta, C. M. (2016). *Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional* (tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15833/PEREZ%20PERALTA%20CLAUDIA%20%20MARCELA%202017.pdf;jsessionid=A5317B10F5F32449A8D346BE26105078?sequence=3>

- Portillo Torres, M. C. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2).
- Quiroga Pinzón, C. R., Sierra Martínez, M. C., & Tocancipá Acuña, O. D. (2016). *Propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico de estudiantes en tres Instituciones Educativas Oficiales de Bogotá* (tesis de maestría, Universidad Libre, Bogotá, Colombia). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9580/Tesis%20habilidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Madrid, España: Cyan, Proyectos Editoriales, S.A.
- Raffino, M. E. (23 de noviembre de 2018). *Concepto.de*. Recuperado de *Concepto.de*: <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>
- Ramón Pineda, M. Á. (2019). Some considerations on the resolution of school conflict. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 141.
- Ramos Flores, M. T., Ravello Bravo, C., & Rivera Rojas, S. T. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Lima: Segunda edición Tiraje.
- Rodríguez Jimenez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 189.
- Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Tapia Tapia, L. A. (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23844/Tapia_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Unicef Comité Español. (2006). *La convención sobre los Derechos del Niño*. Madrid, España: Nuevo siglo.
- Unicef. (2017). *Habilidades para la vida*. Venezuela: Producciones Gráficas. C.A.

- Villanueva Vergaray, H. (2016). *Habilidades blandas y resolución de conflictos en los estudiantes de 3° grado de las instituciones educativas de la Red 02, Rímac-2016* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14869/Villanueva_VH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villegas Reina, M. D., & Chamorro Chamorro, G. M. (2016). *Estilos cognitivos y habilidades socioemocionales en niñas, niños y jóvenes en una institución educativa del Municipio de Villagarzón (tesis de maestria, Universidad de Manizales, Putumayo, Colombia)*. Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2623/Villegas_Monica_Pilar_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y

ANEXO

Anexo N° 1:

Matriz de consistencia

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema general ¿Qué relación hay entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?	General: Determinar la relación entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-	General: Existe relación significativa entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019	Habilidades blandas	Habilidades para el trabajo en equipo	-Responsabilidad compartida. -Interacción personal. -Coordinación.	<u>Diseño:</u> No experimental transversal	<u>POBLACIÓN N:</u> 180 estudiantes que pertenecen a la I.E 166 Karol Wojtyla
				Habilidades para la comunicación	-Normas de comportamiento. -Proceso comunicativo.		
				Habilidades para el trabajo con las TIC	-Aplicación. -Ayuda de los padres u otros. -Análisis de la	<u>Análisis de datos:</u> Análisis estadístico	<u>MUESTRA</u> 100 estudiantes del 6to.

	2019				información. -Presentación de la información.	descriptivo e inferencial.	Grado de primeria
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO	TÉCNICAS- INSTRUMENTOS
1.-¿Cuál es la relación entre habilidades blandas y negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?	1.-Determinar la relación entre habilidades blandas y negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.	1.-Existe relación significativa entre habilidades blandas y negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.	Estrategias de resolución de conflictos	Negociación	-Dialogo. -Identifica el problema y los intereses. -Busca solución. -Acuerdos.	Hipotético deductivo	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario
2.-¿Cuál es la relación entre habilidades blandas y la mediación en estudiantes de sexto	2.-Determinar la relación entre habilidades blandas y la mediación en	2.-Existe relación significativa entre habilidades blandas y la mediación en estudiantes de sexto		Mediación	-Evaluación -Pautando el proceso -Dialogo -Identifica el		

de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?	estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.	de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019			problema. -Busca soluciones. -El acuerdo.		
3.-¿Cuál es la relación entre habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?	3.-Determinar la relación entre habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.	3.-Existe relación significativa entre habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.		La construcción de consenso	-Arbitraje -Utilización de criterios para plantear solución al conflicto. -Acuerdos del aula.		

Anexo N° 2: Operacionalización de la variable Habilidades blandas (Deficiente 20-29

Regular 30-39

Bueno 40-49

Excelente 50-60)

Dimensiones	indicador	Ítem	Escala y valores	Nivel y rango
Habilidades para el trabajo en equipo	-Responsabilidad compartida.	1, 2	Escala: Ordinal	Deficiente 6-8
	-Interacción personal.	3, 4		Regular 9-11
	-Coordinación.	5, 6	Valores:	Bueno 12-14
				Excelente 15-18
Habilidades para la comunicación	-Normas de comportamiento.	7, 8	A veces (2)	Deficiente 6-8
			Nunca (1)	Regular 9-11
	-Proceso comunicativo.	9, 10, 11, 12		Bueno 12-14
				Excelente 15-18
Habilidades para el trabajo con las TIC	-Aplicación.	13, 14		Deficiente 8-11
	-Ayuda de los padres u otros.	15, 16		Regular 12-15
	-Análisis de la información.	17, 18-		Bueno 16-19
				Excelente 20-24
	-Presentación de la información.	19, 20		

Fuente: Ortega (2017). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.

Anexo N° 3: Operacionalización de la variable Estrategias de resolución de conflictos
(Deficiente 26-38 Regular 39-51 Bueno 52-64 Excelente 65-78)

Dimensiones	indicador	ítem	Escala y valores	Nivel y rango
Negociación	-Dialogo.	1, 2	Escala: Ordinal	Deficiente 8-11
	-Identifica el problema y los intereses.	3, 4		Regular 12-15
	-Busca solución.	5, 6		Bueno 16-19
	-Acuerdos.	7, 8	Valores:	Excelente 20-24
	-Evaluación	9, 10		
	-Pautando el proceso	11, 12	Siempre (3) A veces (2)	Deficiente 12-17
Mediación	-Dialogo	13, 14	Nunca (1)	Regular 18-23
	-Identifica el problema.	15, 16		Bueno 24-29
	-Busca soluciones.	17, 18		Excelente 30-36
	-El acuerdo.	19, 20		
La construcción de consenso	-Arbitraje	21, 22		
	-Utilización de criterios para plantear solución al conflicto.	23, 24		Deficiente 6-8
	-Acuerdos del aula.	25, 26		Regular 9-11
				Bueno 12-14
				Excelente 15-18

Fuente: Minedu (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas.

Anexo N° 4:



CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

Finalidad: El instrumento tiene la finalidad de determinar los niveles de manejo de habilidades blandas en los estudiantes.

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes marcar dentro del recuadro solo con un aspa, estas respuestas son anónimas y no es necesario que pongas nombre por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

N°	DIMENSIÓN 1: Habilidades el trabajo en equipo	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Participas con responsabilidad en la toma de decisiones de tu equipo.			
2	Cumples los acuerdos durante el trabajo en equipo.			
3	Aceptas, las ideas de tus compañeros, aunque no estés de acuerdo.			
4	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.			
5	Participas activamente coordinando en las actividades que realiza tu equipo.			
6	Sustentas los trabajos realizados en coordinación con tu equipo.			
	DIMENSIÓN 1: Habilidades para la comunicación	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
7	Participas en la elaboración de normas de comportamiento con ideas claras.			
8	Mantienes buena disposición durante el desarrollo de los trabajos, según los acuerdos tomados.			
9	Expresas tus ideas relacionadas con el tema tratado con claridad y seguridad.			

10	Manifiestas con asertividad y coherencia tus roles.			
11	Demuestras tus habilidades comunicativas en el equipo de trabajo.			
12	Utilizas un lenguaje claro y coherente durante la exposición de tus trabajos			
	DIMENSIÓN 1: Habilidades para el trabajo con las tic	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
13	Utilizas con mayor frecuencia Google, You Tube, Facebook en la investigación de tus trabajos.			
14	Aprendes con mayor facilidad utilizando Google, You Tube, Facebook.			
15	Cuentas con el apoyo de tus padres para utilizar Google, You Tube, Facebook en tu aprendizaje.			
16	Aprendes muchas cosas al usar el Google, You Tube, Facebook cuando trabajas con la familia u otros.			
17	Te resulta fácil comprender la información más resaltante en el Google, You Tube.			
18	Tienes la habilidad para socializar y dar a conocer la información extraída del Google, You Tube.			
19	Utilizas para realizar tus trabajos Word o PowerPoint.			
20	Presentas tus trabajos de investigación con imágenes extraídas de Google.			

Anexo N° 5:



CUESTIONARIO PARA EVALUAR ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Finalidad: Recoger información sobre estrategias de resolución de conflictos en los estudiantes.

Instrucciones: Estimados estudiantes, leer las siguientes interrogantes y marca con una (x) la respuesta que consideres.

N°	DIMENSIÓN 1: Negociación	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Utilizas el dialogo sincero y respetuoso en tus relaciones personales.			
2	Manifiestas disposición, voluntad y confianza para resolver el conflicto mediante el dialogo.			
3	Reconoces tus habilidades blandas que utilizas para identificar el conflicto.			
4	Analizas las discrepancias de los actores del conflicto.			
5	Consideras que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto.			
6	Escuchas y valoras las opiniones de los demás.			
7	Respetas los compromisos y los cumples en favor de superar las diferencias en disputa.			
8	Controlas tus emociones en tus relaciones interpersonales teniendo en cuenta los acuerdos de convivencia.			
	DIMENSIÓN 1: Mediación	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
9	Utilizas un espacio adecuado, libre de interrupciones para afrontar el conflicto.			

10	Recoges adecuadamente la información de ambas partes sin obviar sus ideas de ellos.	.		
11	Das confianza a ambas partes para ayudar a resolver su conflicto.			
12	Brindas a ambas partes reglas claras para recoger hechos que les afecta.			
13	Escuchas atentamente la versión de los hechos desde su punto de vista de cada actor del conflicto.			
14	Utilizas con facilidad el parafraseo, las preguntas y el replanteo al escuchar a ambas partes del conflicto.			
15	Tiene habilidad para identificar en qué consiste el problema.			
16	Consideras importante hacer una lista de los temas para que ambas partes lleguen a un acuerdo formal.			
17	Recoges de ambas partes todas las ideas para dar solución al conflicto.			
18	Valoras las opiniones que dan en forma de lluvia de ideas de los actores del conflicto.			
19	Valoras y reconoces las fortalezas y limitaciones de los actores del conflicto.			
20	Brindas apoyo para que los actores acuerden una alternativa para solucionar sus conflictos.			
	DIMENSIÓN 1: Construcción del consenso	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
21	Será necesario organizar el grupo, planificar el trabajo que se realizará y motivar la participación de todos los integrantes para llegar a un consenso.			

22	Consideras importante recoger las ideas de todos los integrantes, para llegar a un consenso.	.		
23	Tienes habilidad para proponer una lista de posibles soluciones al conflicto.			
24	Para llegar a la solución del conflicto evalúas y eliges una alternativa de solución conjuntamente con todos los participantes.			
25	Consideras importante la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder dentro de los acuerdos del aula.			
26	Aceptas respetar los acuerdos tomados en consenso.			

Anexo N° 6: **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS**



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades para el trabajo en equipo							
1	Participas con responsabilidad en la toma de decisiones de tu equipo.	✓		✓		✓		
2	Cumples los acuerdos durante el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
3	Aceptas, las ideas de tus compañeros aunque no estés de acuerdo.	✓		✓		✓		
4	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
5	Participas activamente coordinando en las actividades que realiza tu equipo.	✓		✓		✓		
6	Sustentas los trabajos realizados en coordinación con tu equipo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades para la comunicación							
7	Participas en la elaboración de normas de comportamiento con ideas claras.	✓		✓		✓		
8	Mantienes buena disposición durante el desarrollo de los trabajos, según los acuerdos tomados.	✓		✓		✓		
9	Expresas tus ideas relacionadas con el tema tratado con claridad y seguridad.	✓		✓		✓		
10	Manifiestas con asertividad y coherencia tus roles.	✓		✓		✓		
11	Demuestras tus habilidades comunicativas en el equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
12	Utilizas un lenguaje claro y coherente durante la exposición de tus trabajos	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 3: Habilidades para el trabajo con las TIC	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Utilizas con mayor frecuencia Google, You Tube, Facebook en la investigación de tus trabajos.	✓		✓		✓		
14	Aprendes con mayor facilidad utilizando Google, You Tube, Facebook.	✓		✓		✓		
15	Cuentas con el apoyo de tus padres para utilizar Google, You Tube, Facebook en tu aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Aprendes muchas cosas al usar el Google, You Tube, Facebook cuando trabajas con la familia u otros.	✓		✓		✓		
17	Te resulta fácil comprender la información más resaltante en el Google, You Tube.	✓		✓		✓		
18	Tienes la habilidad para socializar y dar a conocer la información extraída del Google, You Tube.	✓		✓		✓		
19	Utilizas para realizar tus trabajos Word o PowerPoint.	✓		✓		✓		
20	Presentas tus trabajos de investigación con imágenes extraídas de Google.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en los ítems planteados

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hiroshi Kenyi Meza Carvajal DNI: 40506435

Especialidad del validador: Metodólogo / Docente Universitario

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...06...de Julio...del 20...
UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Mg. HIROSHI KENYI MEZA CARBAJAL

Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Negociación							
1	Utilizas el dialogo sincero y respetuoso en tus relaciones personales.	✓		✓		✓		
2	Manifiestas disposición, voluntad y confianza para resolver el conflicto mediante el dialogo.	✓		✓		✓		
3	Reconoces tus habilidades blandas que utilizas para identificar el conflicto.	✓		✓		✓		
4	Analizas las discrepancias de los actores del conflicto.	✓		✓		✓		
5	Consideras que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto.	✓		✓		✓		
6	Escuchas y valoras las opiniones de los demás.	✓		✓		✓		
7	Respetas los compromisos y los cumples en favor de superar las diferencias en disputa.	✓		✓		✓		
8	Controlas tus emociones en tus relaciones interpersonales teniendo en cuenta los acuerdos de convivencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Mediación							
9	Utilizas un espacio adecuado, libre de interrupciones para afrontar el conflicto.	✓		✓		✓		
10	Recoges adecuadamente la información de ambas partes sin obviar sus ideas de ellos.	✓		✓		✓		
11	Das confianza a ambas partes para ayudar a resolver su conflicto.	✓		✓		✓		
12	Brindas a ambas partes reglas claras para recoger hechos que les afecta.	✓		✓		✓		
13	Escuchas atentamente la versión de los hechos desde su punto de vista de cada actor del conflicto.	✓		✓		✓		
14	Utilizas con facilidad el parafraseo, las preguntas y el replanteo al escuchar a ambas partes del conflicto.	✓		✓		✓		
15	Tiene habilidad para identificar en qué consiste el problema.	✓		✓		✓		

16	Consideras importante hacer una lista de los temas para que ambas partes lleguen a un acuerdo formal.	✓		✓		✓		
17	Recoges de ambas partes todas las ideas para dar solución al conflicto.	✓		✓		✓		
18	Valoras las opiniones que dan en forma de lluvia de ideas de los actores del conflicto.	✓		✓		✓		
19	Valoras y reconoces las fortalezas y limitaciones de los actores del conflicto.	✓		✓		✓		
20	Brindas apoyo para que los actores acuerden una alternativa para solucionar sus conflictos.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: La construcción de consenso	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Será necesario organizar el grupo, planificar el trabajo que se realizará y motivar la participación de todos los integrantes para llegar a un consenso.	✓		✓		✓		
22	Consideras importante recoger las ideas de todos los integrantes, para llegar a un consenso.	✓		✓		✓		
23	Tienes habilidad para proponer una lista de posibles soluciones al conflicto.	✓		✓		✓		
24	Para llegar a la solución del conflicto evalúas y eliges una alternativa de solución conjuntamente con todos los participantes.	✓		✓		✓		
25	Consideras importante la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder dentro de los acuerdos del aula.	✓		✓		✓		
26	Aceptas respetar los acuerdos tomados en consenso.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en los ítems planteados para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hiroshi Kenyi Meza Carabajal DNI: 40506435

Especialidad del validador: Metodólogo / Docente Universitario

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...06...de Julio...del 20...19
 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mg. HIROSHI KENYI MEZA CARBAJAL
Docente Universitario
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades para el trabajo en equipo							
1	Participas con responsabilidad en la toma de decisiones de tu equipo.	✓		✓		✓		
2	Cumples los acuerdos durante el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
3	Aceptas, las ideas de tus compañeros aunque no estés de acuerdo.	✓		✓		✓		
4	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
5	Participas activamente coordinando en las actividades que realiza tu equipo.	✓		✓		✓		
6	Sustentas los trabajos realizados en coordinación con tu equipo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades para la comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Participas en la elaboración de normas de comportamiento con ideas claras.	✓		✓		✓		
8	Mantienes buena disposición durante el desarrollo de los trabajos, según los acuerdos tomados.	✓		✓		✓		
9	Expresas tus ideas relacionadas con el tema tratado con claridad y seguridad.	✓		✓		✓		
10	Manifiestas con asertividad y coherencia tus roles.	✓		✓		✓		
11	Demuestras tus habilidades comunicativas en el equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
12	Utilizas un lenguaje claro y coherente durante la exposición de tus trabajos	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 3: Habilidades para el trabajo con las TIC	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Utilizas con mayor frecuencia Google, You Tube, Facebook en la investigación de tus trabajos.	✓		✓		✓		
14	Aprendes con mayor facilidad utilizando Google, You Tube, Facebook.	✓		✓		✓		
15	Cuentas con el apoyo de tus padres para utilizar Google, You Tube, Facebook en tu aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Aprendes muchas cosas al usar el Google, You Tube, Facebook cuando trabajas con la familia u otros.	✓		✓		✓		
17	Te resulta fácil comprender la información más resaltante en el Google, You Tube.	✓		✓		✓		
18	Tienes la habilidad para socializar y dar a conocer la información extraída del Google, You Tube.	✓		✓		✓		
19	Utilizas para realizar tus trabajos Word o PowerPoint.	✓		✓		✓		
20	Presentas tus trabajos de investigación con imágenes extraídas de Google.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): CUMPLE CON EL CRITERIO DE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DELGADO ARENAS, RAUL DNI: 10366449

Especialidad del validador: PHD EN METODOS DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



...26 de 07 del 2019

[Firma]
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Negociación							
1	Utilizas el dialogo sincero y respetuoso en tus relaciones personales.	✓		✓		✓		
2	Manifiestas disposición, voluntad y confianza para resolver el conflicto mediante el dialogo.	✓		✓		✓		
3	Reconoces tus habilidades blandas que utilizas para identificar el conflicto.	✓		✓		✓		
4	Analizas las discrepancias de los actores del conflicto.	✓		✓		✓		
5	Consideras que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto.	✓		✓		✓		
6	Escuchas y valoras las opiniones de los demás.	✓		✓		✓		
7	Respetas los compromisos y los cumples en favor de superar las diferencias en disputa.	✓		✓		✓		
8	Controlas tus emociones en tus relaciones interpersonales teniendo en cuenta los acuerdos de convivencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Mediación	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Utilizas un espacio adecuado, libre de interrupciones para afrontar el conflicto.	✓		✓		✓		
10	Recoges adecuadamente la información de ambas partes sin obviar sus ideas de ellos.	✓		✓		✓		
11	Das confianza a ambas partes para ayudar a resolver su conflicto.	✓		✓		✓		
12	Brindas a ambas partes reglas claras para recoger hechos que les afecta.	✓		✓		✓		
13	Escuchas atentamente la versión de los hechos desde su punto de vista de cada actor del conflicto.	✓		✓		✓		
14	Utilizas con facilidad el parafraseo, las preguntas y el replanteo al escuchar a ambas partes del conflicto.	✓		✓		✓		
15	Tiene habilidad para identificar en qué consiste el problema.	✓		✓		✓		

16	Consideras importante hacer una lista de los temas para que ambas partes lleguen a un acuerdo formal.	✓		✓		✓	
17	Recoges de ambas partes todas las ideas para dar solución al conflicto.	✓		✓		✓	
18	Valoras las opiniones que dan en forma de lluvia de ideas de los actores del conflicto.	✓		✓		✓	
19	Valoras y reconoces las fortalezas y limitaciones de los actores del conflicto.	✓		✓		✓	
20	Brindas apoyo para que los actores acuerden una alternativa para solucionar sus conflictos.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: La construcción de consenso		Si	No	Si	No	Si	No
21	Será necesario organizar el grupo, planificar el trabajo que se realizará y motivar la participación de todos los integrantes para llegar a un consenso.	✓		✓		✓	
22	Consideras importante recoger las ideas de todos los integrantes, para llegar a un consenso.	✓		✓		✓	
23	Tienes habilidad para proponer una lista de posibles soluciones al conflicto.	✓		✓		✓	
24	Para llegar a la solución del conflicto evalúas y eliges una alternativa de solución conjuntamente con todos los participantes.	✓		✓		✓	
25	Consideras importante la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder dentro de los acuerdos del aula.	✓		✓		✓	
26	Aceptas respetar los acuerdos tomados en consenso.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): CUMPLE CON EL CRITERIO DE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DELBADO APENAS, PAUL DNI: 10366449

Especialidad del validador: PHD EN METODOS DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



06 de 07 del 2019

[Firma]

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades para el trabajo en equipo							
1	Participas con responsabilidad en la toma de decisiones de tu equipo.	✓		✓		✓		
2	Cumples los acuerdos durante el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
3	Aceptas, las ideas de tus compañeros aunque no estés de acuerdo.	✓		✓		✓		
4	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
5	Participas activamente coordinando en las actividades que realiza tu equipo.	✓		✓		✓		
6	Sustentas los trabajos realizados en coordinación con tu equipo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades para la comunicación							
7	Participas en la elaboración de normas de comportamiento con ideas claras.	✓		✓		✓		
8	Mantienes buena disposición durante el desarrollo de los trabajos, según los acuerdos tomados.	✓		✓		✓		
9	Expresas tus ideas relacionadas con el tema tratado con claridad y seguridad.	✓		✓		✓		
10	Manifiestas con asertividad y coherencia tus roles.	✓		✓		✓		
11	Demuestras tus habilidades comunicativas en el equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
12	Utilizas un lenguaje claro y coherente durante la exposición de tus trabajos	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 3:Habilidades para el trabajo con las TIC	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Utilizas con mayor frecuencia Google, You Tube, Facebook en la investigación de tus trabajos.	✓		✓		✓		
14	Aprendes con mayor facilidad utilizando Google, You Tube, Facebook.	✓		✓		✓		
15	Cuentas con el apoyo de tus padres para utilizar Google, You Tube, Facebook en tu aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Aprendes muchas cosas al usar el Google, You Tube, Facebook cuando trabajas con la familia u otros.	✓		✓		✓		
17	Te resulta fácil comprender la información más resaltante en el Google, You Tube.	✓		✓		✓		
18	Tienes la habilidad para socializar y dar a conocer la información extraída del Google, You Tube.	✓		✓		✓		
19	Utilizas para realizar tus trabajos Word o PowerPoint.	✓		✓		✓		
20	Presentas tus trabajos de investigación con imágenes extraídas de Google.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: HUAYTA FRANCO, Yolanda Josefina DNI: 09333287

Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

... 22 de Junio del 2019

Yolanda Huayta P.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Negociación							
1	Utilizas el dialogo sincero y respetuoso en tus relaciones personales.	✓		✓		✓		
2	Manifiestas disposición, voluntad y confianza para resolver el conflicto mediante el dialogo.	✓		✓		✓		
3	Reconoces tus habilidades blandas que utilizas para identificar el conflicto.	✓		✓		✓		
4	Analizas las discrepancias de los actores del conflicto.	✓		✓		✓		
5	Consideras que es importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto.	✓		✓		✓		
6	Escuchas y valoras las opiniones de los demás.	✓		✓		✓		
7	Respetas los compromisos y los cumples en favor de superar las diferencias en disputa.	✓		✓		✓		
8	Controlas tus emociones en tus relaciones interpersonales teniendo en cuenta los acuerdos de convivencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Mediación	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Utilizas un espacio adecuado, libre de interrupciones para afrontar el conflicto.	✓		✓		✓		
10	Recoges adecuadamente la información de ambas partes sin obviar sus ideas de ellos.	✓		✓		✓		
11	Das confianza a ambas partes para ayudar a resolver su conflicto.	✓		✓		✓		
12	Brindas a ambas partes reglas claras para recoger hechos que les afecta.	✓		✓		✓		
13	Escuchas atentamente la versión de los hechos desde su punto de vista de cada actor del conflicto.	✓		✓		✓		
14	Utilizas con facilidad el parafraseo, las preguntas y el replanteo al escuchar a ambas partes del conflicto.	✓		✓		✓		
15	Tiene habilidad para identificar en qué consiste el problema.	✓		✓		✓		

16	Consideras importante hacer una lista de los temas para que ambas partes lleguen a un acuerdo formal.	✓		✓		✓	
17	Recoges de ambas partes todas las ideas para dar solución al conflicto.	✓		✓		✓	
18	Valoras las opiniones que dan en forma de lluvia de ideas de los actores del conflicto.	✓		✓		✓	
19	Valoras y reconoces las fortalezas y limitaciones de los actores del conflicto.	✓		✓		✓	
20	Brindas apoyo para que los actores acuerden una alternativa para solucionar sus conflictos.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: La construcción de consenso	Si	No	Si	No	Si	No
21	Será necesario organizar el grupo, planificar el trabajo que se realizará y motivar la participación de todos los integrantes para llegar a un consenso.	✓		✓		✓	
22	Consideras importante recoger las ideas de todos los integrantes, para llegar a un consenso.	✓		✓		✓	
23	Tienes habilidad para proponer una lista de posibles soluciones al conflicto.	✓		✓		✓	
24	Para llegar a la solución del conflicto evalúas y eliges una alternativa de solución conjuntamente con todos los participantes.	✓		✓		✓	
25	Consideras importante la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder dentro de los acuerdos del aula.	✓		✓		✓	
26	Aceptas respetar los acuerdos tomados en consenso.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: HUAYTA FRANCO, Yolanda Josefina DNI: 09333287

Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

22 de Junio del 2019


Firma del Experto Informante.

Anexo N° 7:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

Lima, 20 de junio de 2019

Carta P.899 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Lucio Ahuanlla Aranzamendi

I.E. N° 166 “Karol Wojtyła”

ATENCIÓN:

Director

Asunto: Carta de Presentación del estudiante Margarita Robles Aguirre

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Margarita Robles Aguirre** identificado(a) con DNI N.° **09580727** y código de matrícula N.° **7000991186**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos
en estudiantes de sexto de primaria I.E. N° 166 “Karol Wojtyła”, SJL-2019**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,




Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendizola 6232, Los Olivos, Tel.: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Centro Rey, San Juan de Lurigancho Del., (+511) 200 9030 Anex. 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anex. 8184
CALLAO Av. Argentina 1785 Tel.: (+511) 202 4342 Anex. 2650

Anexo N° 8: Confiabilidad

Confiabilidad de Habilidades blandas

Confiabilidad V1: Habilidades blandas 1.8.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Var
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	
4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3	1	2	3	2	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
6	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	
7	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	
8	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
10	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
11	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	3	3	2	2	1	2	
14	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	
15	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	3	
16	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	
17	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
19	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
21	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	
22	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	
23	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	
24	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	3	3	1	2	2	2	3	2	1	1	
25	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
27	1	1	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	3	3	
28	1	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	
29	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	
30	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	
31																					

Confiabilidad V1.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo

Resultado

- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Título
 - Resumen de procesamiento de casos
 - Estadísticas de fiabilidad

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	30	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	20

Confiabilidad muy alta

Confiabilidad de Estrategias de resolución de conflictos

Confiabilidad V2: Estrategias de resolución de conflictos 1.8.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

Confiabilidad V2.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing d

Resultado

- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	30	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	26

Confiabilidad muy alta

Anexo N° 9: Base de datos

Base de datos de Habilidades blandas

V1 HABILIDADES BLANDAS																			
D1						D2						D3							
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
ENC 1	2	3	1	2	1	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	2	2	1	1
ENC 2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2
ENC 3	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3
ENC 4	3	1	2	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1
ENC 5	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
ENC 6	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	1	2	2
ENC 7	3	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3
ENC 8	2	1	2	1	3	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3
ENC 9	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	1	2	3
ENC 10	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
ENC 11	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	3
ENC 12	1	1	2	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3	1	3	3	1	3
ENC 13	1	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	3
ENC 14	3	3	2	2	1	3	1	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3	1	3
ENC 15	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	2	3
ENC 16	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	3	3
ENC 17	2	2	1	2	3	1	2	1	3	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2
ENC 18	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	3
ENC 19	1	3	1	2	2	1	3	2	1	1	2	3	1	3	3	2	1	2	1
ENC 20	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3
ENC 21	3	3	2	3	3	3	1	3	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3
ENC 22	3	2	3	2	3	3	1	1	3	1	1	3	2	1	2	2	1	1	3
ENC 23	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2
ENC 24	2	2	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	3	3	1	3	1	1
ENC 25	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1
ENC 26	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	3	1	3
ENC 27	2	3	2	1	2	1	1	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	1
ENC 28	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
ENC 29	3	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2
ENC 30	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1
ENC 31	2	3	1	2	1	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	1	2	2	1
ENC 32	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2
ENC 33	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3
ENC 34	3	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1
ENC 35	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
ENC 36	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2
ENC 37	3	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3
ENC 38	2	1	2	1	3	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3
ENC 39	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	1	2	3
ENC 40	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
ENC 41	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	3
ENC 42	1	1	2	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3	1	3	3	1	3
ENC 43	1	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	3
ENC 44	3	3	2	2	1	3	1	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3	1	3
ENC 45	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	2	3
ENC 46	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	3	3
ENC 47	2	2	1	2	3	1	2	1	3	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2
ENC 48	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	3
ENC 49	1	3	1	2	2	1	3	2	1	1	2	3	1	3	3	2	1	2	1
ENC 50	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3
ENC 51	3	3	2	3	3	3	1	3	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3
ENC 52	3	2	3	2	3	3	1	1	3	1	1	3	2	1	2	2	1	1	3
ENC 53	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2
ENC 54	2	2	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	3	3	1	3	1	1
ENC 55	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1
ENC 56	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	3	1	3
ENC 57	2	3	2	1	2	1	1	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	1
ENC 58	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
ENC 59	3	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2
ENC 60	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1

ENC 61	2	3	1	2	1	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	1	2	2	1	1
ENC 62	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2
ENC 63	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3
ENC 64	3	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	3
ENC 65	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
ENC 66	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2
ENC 67	3	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3
ENC 68	2	1	2	1	3	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3
ENC 69	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	1	2	3	1
ENC 70	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
ENC 71	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	3
ENC 72	1	1	2	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3	1	3	3	1	2	3
ENC 73	1	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	2	3
ENC 74	3	3	2	2	1	3	1	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3	3	1	3
ENC 75	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	2	3	3
ENC 76	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	3	3	3
ENC 77	2	2	1	2	3	1	2	1	3	3	3	1	2	2	2	1	3	2	1	2
ENC 78	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	2	3
ENC 79	1	3	1	2	2	1	3	2	1	1	2	3	1	3	3	2	1	2	1	1
ENC 80	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3
ENC 81	3	3	2	3	3	3	1	3	1	1	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3
ENC 82	3	2	3	2	3	3	1	1	3	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	3
ENC 83	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2
ENC 84	2	2	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	3	3	1	3	1	2	1
ENC 85	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1
ENC 86	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3
ENC 87	2	3	2	1	2	1	1	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	1	3
ENC 88	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3
ENC 89	3	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
ENC 90	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	1
ENC 91	2	3	1	2	1	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	2	2	3	1
ENC 92	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2
ENC 93	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3
ENC 94	3	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3
ENC 95	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
ENC 96	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2
ENC 97	3	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3
ENC 98	2	1	2	1	3	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3
ENC 99	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	1	2	3	1
ENC 100	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3

Base de datos de Estrategias de resolución de conflictos

	V2 ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS																									
	D1								D2												D3					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
ENC 1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3
ENC 2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3
ENC 3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
ENC 4	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	3
ENC 5	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
ENC 6	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
ENC 7	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
ENC 8	3	3	2	2	2	1	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3
ENC 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3
ENC 10	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3
ENC 11	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2
ENC 12	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3
ENC 13	3	3	2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2
ENC 14	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
ENC 15	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3
ENC 16	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	
ENC 17	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2
ENC 18	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
ENC 19	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
ENC 20	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1
ENC 21	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3
ENC 22	2	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	2
ENC 23	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
ENC 24	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3
ENC 25	2	3	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3
ENC 26	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2
ENC 27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 28	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3
ENC 29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 30	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 31	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
ENC 32	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
ENC 33	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
ENC 34	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	3
ENC 35	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
ENC 36	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
ENC 37	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
ENC 38	3	3	2	2	2	1	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3
ENC 39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3
ENC 40	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3
ENC 41	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2
ENC 42	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3
ENC 43	3	3	2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2
ENC 44	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
ENC 45	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3
ENC 46	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
ENC 47	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2
ENC 48	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
ENC 49	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
ENC 50	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1
ENC 51	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3
ENC 52	2	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	2
ENC 53	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
ENC 54	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3
ENC 55	2	3	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3
ENC 56	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2
ENC 57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 58	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3
ENC 59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 60	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 61	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3						

ENC 71	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2
ENC 72	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3
ENC 73	3	3	2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2
ENC 74	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
ENC 75	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3
ENC 76	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
ENC 77	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2
ENC 78	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
ENC 79	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
ENC 80	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1
ENC 81	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3
ENC 82	2	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	2
ENC 83	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
ENC 84	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3
ENC 85	2	3	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3
ENC 86	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2
ENC 87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 88	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3
ENC 89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 90	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ENC 91	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
ENC 92	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
ENC 93	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
ENC 94	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	3
ENC 95	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
ENC 96	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
ENC 97	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
ENC 98	3	3	2	2	2	1	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3
ENC 99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3
ENC 100	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de
primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Margarita Robles Aguirre (ORCID: 0000 – 0002 – 1161 – 322X)

ASESOR:

Mg. Hiroshi Kenvi Meza Carbajal (ORCID: 0000 – 0002 – 5963 – 1195)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2019

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019

2. AUTOR

Br. Margarita Robles Aguirre

mroblesaguirre@hotmail.com

Estudiantes del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general es determinar la relación ¿cómo se relación entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?, la muestra probabilista consideró 100 estudiantes de sexto grado de primaria. Para el cumplimiento de los objetivos general y específico se desarrollaron los procedimientos metodológicos bajo el enfoque cuantitativo, ciñéndome a la estructura del diseño de investigación no experimental de tipo transversal correlacional. La técnica elegida para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

En los resultados de análisis se observó un nivel muy alto de correlación de signo positivo ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y estadísticamente significativo, Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. Además, el 6% de los estudiantes que indican que las habilidades blandas son buena, entonces las estrategias de resolución de conflictos es de un nivel bueno, mientras que cuando las habilidades blandas es excelente, entonces las estrategias de resolución de conflictos es de un nivel excelente de 4%. Se observó que la relación descriptiva es directa,

lo que implica que cuanto mayor sea el porcentaje de la variable habilidades blandas, mayor será el nivel de estrategias de resolución de conflictos.

PALABRAS CLAVES:

Habilidad blanda, estrategias de resolución de conflictos, comunicación.

4. ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship, how is it related between soft skills and conflict resolution strategies in sixth grade IE students. N ° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?, the probabilistic sample considered 100 students of sixth grade of primary school. For the fulfillment of the general and specific objectives, the methodological procedures were developed under the quantitative approach, following the structure of the design of non-experimental correlational cross-sectional research. The technique chosen to collect information was the survey and the data collection instruments were questionnaires, duly validated through expert judgments and determined their reliability through the Cronbach Alpha reliability statistic.

The results of the analysis showed a very high level of positive sign correlation ($r_s = 0.887$, $p < 0.05$) and statistically significant, soft skills and conflict resolution strategies in students in sixth grade of primary IE. No. 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019. In addition, 6% of students who indicate that soft skills are good, then conflict resolution strategies are of a good level, while when soft skills are excellent, then conflict resolution strategies are of an excellent level. of 4%. It was observed that the descriptive relationship is direct, which implies that the higher the percentage of the soft skills variable, the higher the level of conflict resolution strategies.

KEYWORDS:

Soft ability, conflict resolution strategies, communication.

5. INTRODUCCIÓN

La presente trabajo de indagación titulado “Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019”. Pretende aportar evidencias de la importancia para los estudiantes de la práctica de las habilidades blandas en resolución de conflictos en su vida diaria. En este siglo XXI el sector

del trabajo está buscando personas que sean comunicativos, que trabajen en equipo, manejen la TIC con facilidad y además resuelven situaciones de conflictos de una manera asertiva a través de la negociación, mediación y la construcción de consenso; por lo cual, es de suma prioridad orientar a los estudiantes desde temprana edad en estos aspectos; ya que ellos son los futuros trabajadores en distintas instituciones en donde tendrán que utilizar sus habilidades blandas en el éxito de su labor.

Asimismo, existen resultados de investigaciones anteriores que reflejan la importancia de las habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos, por lo tanto, es necesario determinar si existe una relación significativa entre dichas variables.

Por parte de los antecedentes internacionales tenemos a Villegas & Chamorro (2016), realizaron una investigación en un colegio de Putumayo en Colombia, tuvo como objetivo determinar las relaciones entre los estilos cognitivos y las habilidades socioemocionales entre edades de 12 a 18 años, para explicar la incidencia de éstas en el aprendizaje, para estilos cognitivos utilizaron la teoría de Palomeque y Ruiz, habilidades socioemocionales la base teórica de Gonzales. Dicho estudio fue descriptiva correlacional. La población fue de 6to grado y once de secundaria siendo 200 estudiantes, tomando la muestra de unos grupos de 68 niños, niños y jóvenes, 45 mujeres y 23 varones. Concluyeron que existe posibles relaciones entre estilos cognitivos y habilidades socioemocionales, dentro de las subescalas del BASC, según los padres, sólo ansiedad presenta una correlación negativa y significativa con el nivel de dependencia e independencia ($r = -0,245$; $p = < 0,05$). Analizando la información suministrada por los maestros, determinan una correlación significativa de la depresión y habilidades de estudio con estilos cognitivos evaluados ($r = -0,298$ y $r = 0,261$ respectivamente).

A sí mismo, Moyá (2016) en su trabajo de tesis en ciudad Elche país España, el autor tuvo como objetivo desarrollar una metodología de entrenamiento de habilidades comunicativas que permita potenciar y desarrollar las habilidades y capacidades de comunicación y oratoria de los líderes políticos de manera rápida y eficaz. Esta investigación duró 5 años, fue de estudio transversal, ex post facto, en el cual, el autor realizó tanto el análisis cuantitativo y cualitativo, la muestra estuvo conformado por 387 diferentes líderes políticos electos que participaron el curso “técnicas de comunicación política” durante cinco a seis horas en varias sesiones. En el trabajo se concluye que Un gran porcentaje de la muestra después del

entrenamiento reconoció la prioridad de controlar sus emociones y siguiendo pautas establecidas elaborar sus discursos para lograr en el público su aceptación.

Esta investigación tiene relación con la actual investigación que realizaré en cuanto a la comunicación y además por los resultados logrados, pienso se puede aplicar en los estudiantes en control de sus emociones para hablar con seguridad ante un grupo de trabajos.

En ese sentido, González (2017), en la Universidad de Antioquia de Colombia, desarrolló el estudio sobre estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase, su objetivo fue identificar las estrategias que utiliza la Institución Educativa Rural San Francisco de Asís, sede presbítero Alfredo Gonzales para Abordar los conflictos en aras de la promoción de la convivencia en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la básica primaria; en el cual, hizo el uso de una metodología de tipo cualitativo esto le permitió fomentar una conversación entre las creencias, los sentimientos y las mentalidades de los investigados. La población fue de 23 estudiantes de tercero, cuarto y quinto, entre las edades de 7 a 13 años. Se llegó a la conclusión que se debe implementar estrategias en el aula de clase, lo cual se deben aplicar en dicha institución educativa.

Esta investigación favorece a la investigación que se realizará ya que detalla de desarrollar estrategias en el aula para evitar el conflicto entre los estudiantes.

Con respecto a los nacionales consideramos la investigación de Barrón (2018) en Carhuaz, en su investigación que pretende la mejora de la habilidad blanda e interacción de los educadores en la institución educativa R. Palma, Acopampa. Se utilizó el enfoque cuantitativo, hipotético e explicativo, cuasi experimental. Se desarrolló la habilidad blanda a través de individuos que conformaron el grupo experimental, para lo cual se utilizó la interacción de los educandos en el área de clase. Habiéndose recolectado la información en base a la estadística de IVA, asumiendo tablas, gráficos e interpretación para poder validar las hipótesis, a través de la comparación. Concluyéndose que debe decir mejoras entre los educadores en favor de los educandos mediante la interacción de las habilidades blandas. Se planteó la investigación que permite relacionar las variables en favor de la convivencia entre los educandos; por lo cual, todo docente debe investigar y aplicar en su práctica pedagógica.

Del mismo modo, Villanueva (2016) en su tesis de indagación realizó el objetivo de poder determinar la relación entre las habilidades blandas y la resolución de conflictos del 3er

grado de la I.E. de la Red 02, Rímac; en dicha investigación había usado la deducción hipotética, cuantitativa, correlacionar y corte transversal. La población considerada fue de 274 educandos; la utilización de instrumentos han podido determinar mediante una escala politómica, confiabilidad de 0,964 y 0,796 para la segunda variable con el Alfa de Cronbach. Al finalizar con el procesamiento y análisis de los datos con Rho de Spearman se logró aceptar la relación entre las variables, con un valor de significancia menor a 0,05. Dicha investigación tiene relación con la investigación que realizaré en los estudiantes de 6to grado de primaria.

Según Mallqui (2017), estableciendo la participación estratégica del conocimiento en los educandos, mejorando resolver los problemas y mantener la convivencia en la institución educativa; utilizó Rutas de aprendizaje (Minedu, 2013) para los dos variables. Presentando un diseño cuasi experimental, con evaluación previa y posterior. La población y la muestra fueron con 40 estudiantes de 2do de secundaria; en el cual 20 fue experimental y 20 de control que se aplicó en el aprendizaje cívico en la formación de los ciudadanos. Obteniendo un efecto positivo en función a la estrategia participativa que implica el programa para mejorar el desarrollo de los educandos que cursan el segundo grado del nivel primario y asimismo se obtuvo un efecto positivo en clima escolar, practica de las normas, mediación y negociación en la resolución de conflictos. Esta investigación fue tomada como antecedente porque desarrolla una buena base teórica y además por los resultados logros ayudará realizar con eficacia la investigación que se traza.

Lo visto en el apartado anterior se procede a revisar las principales teorías que sustentan los diversos autores. En este siglo XXI, se puede observar que muchas personas carecen de autocontrol de sus emociones en su hogar, en su trabajo, en su centro de estudio, en viajes, compras, etc. demostrando ira, enojo, cólera, venganza, etc.; lo cual, podemos conocer día a día por los medios de comunicación como en periódicos, revistas, televisión, radio, internet, celulares; es decir, en el contexto donde vivimos hay mucho maltrato a las mujeres, niños (as) y adolescentes; en la actualidad parece que a las personas les gusta resolver sus conflictos con agresión físico o verbal. Pero se debe de tener conocimiento de la definición y tema para brindar una solución contundente, a través de los diversos autores.

En nuestro país Perú el Ministerio de Educación nos detalla sobre las habilidades.

Las capacidades son los recursos como los conocimientos, habilidades y actitudes que hacen uso en su actuar diario los estudiantes de una forma competente en situaciones determinadas (...). Dichas habilidades que ponen en aplicación los estudiantes son sus talentos, destrezas o la aptitud para alcanzar el logro de algunas actividades con éxito. (Minedu, 2017, p. 30)

De cierto modo podemos decir que la habilidad es la capacidad adquirida de los estudiantes, lo cual utilizan creativamente los conocimientos, habilidades y actitudes en el logro de una tarea planteada.

El termino habilidades actualmente se ha dividido en el conocimiento y la habilidad dura a través de estas categorías que tiene la persona sobre un tema específico para que se pueda desempeñar en su labor; y tenemos también las habilidades blandas asociadas al comportamiento del hombre, su desempeño social, liderazgo y manejo emocional. Las dos habilidades se complementan para obtener trabajo o realizar actividades con éxito.

La primera variable de esta investigación se relaciona con las habilidades blandas, el cual se conceptualiza según los diversos autores. Las habilidades blandas es la capacidad que tienen los hombres para realizarse con los demás a través de la comunicación, compartiendo información, liderando o motivando, escuchando y empatizando, trabajando colaborativamente, ya que la sociedad en que vivimos día a día exige personas con capacidades competitivas en toda labor. En términos generales, para Ortega (2015) “La destreza y la habilidad blanda generan un mejor desempeño en el ambiente laboral y personal” (p.7). Por lo dicho del autor todas las personas debemos desarrollar destrezas para actuar con actitud positiva en uno mismo y en el trabajo.

Podemos decir en sí que las habilidades blandas son las conductas asertivas que asumimos en relación a nuestra interacción con las demás personas en el ámbito familiar, social y laboral. Estas conductas se pueden observar, medir y modificar; no es rasgo innato de las personas.

Los investigadores y los profesionales utilizan una variedad de términos para hacer conocer esta habilidad blanda como por ejemplo habilidades no-cognitivas, competencias blandas, competencias transversales, habilidades socioemocionales, habilidades sociales y emocionales.

A sí mismo menciona que las habilidades no-cognitivas son actitudes de una persona de interactuar con los demás y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y dar soluciones a situaciones de conflicto de manera creativa y constructiva. (Ortega, 2016, p. 3)

Los cerebros de los niños pequeños pueden moldearse con más facilidad tanto para el aprendizaje de nuevas habilidades académicas y desarrollar en ellos las habilidades blandas como para llevarse bien con los otros. Por otro lado, los cerebros de los adolescentes están más preparados en adquirir pensamientos más formales y pueden aclarar sobre como aprenden ellos. (Ortega, 2016, p. 24). Dicho autor entre dichas habilidades destaca: Trabajo en equipo, la comunicación y el trabajo con las TIC.

Las estrategias de resolución de conflicto, la estrategia es un plan con una serie de acciones planificadas con la finalidad que ayuden a tomar decisiones y lograr buenos resultados en una situación determinada.

El conflicto en el actuar diario de los estudiantes se ve como una acción errónea de parte de los docentes y padres de familia; por lo cual los docentes recibimos información desde el Ministerio de Educación del Perú que dice:

El conflicto tiene connotaciones negativas en el cual se puede ver desacuerdos, pugna, maltratos que provocan emociones de rabia, odio, perdida de autocontrol. Como la ciencia ha dado su avance en estos algunos años el conflicto se comprende una oportunidad para fortalecer las relaciones personales democráticas. (Minedu, 2013, p. 18).

El Ministerio de Educación del Perú nos da a conocer a tres medios alternativos para prevenir y afrontar los conflictos en las instituciones educativas como la negociación, la mediación y la construcción de consenso.

Es normal que los estudiantes tengan creencias, ideas y opiniones diferentes dentro de un aula, los cuales los llevan a un desacuerdo grupal; en el cual se deberá aplicar la estrategia del consenso respetándose unos a otros; de tal tema algunos autores mencionan lo siguiente: Por último, tenemos otra estrategia para dar solución al conflicto; el consenso es la toma de decisiones en común acuerdo con el fin de satisfacer intereses de los actores del conflicto. (Minedu, 2013, p. 71). Muchas veces en el aula todos los estudiantes reunidos conjuntamente con el docente que actúa como el facilitador, aportan sus ideas para llegar a un acuerdo que les favorezca a todos.

El problema principal de mi investigación es: ¿Qué relación hay entre habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019?

El estudio se justifica teóricamente en que el conflicto tiene connotaciones negativas en el cual se puede ver desacuerdos, pugna, maltratos que provocan emociones de rabia, odio, pérdida de autocontrol. Como la ciencia ha dado su avance en estos algunos años el conflicto se comprende el fortalecimiento de la relación personal y democrática a través de las oportunidades, generado entre los estudiantes es una situación que se está dándose en la actualidad en las aulas, en la hora de recreo y fuera de las instituciones educativas; por lo cual la I.E. N° 166 no es ajeno a esta disputa que se da entre los estudiantes día a día, en el cual ellos demuestran su rabia a través de insultos, aislamiento, empujones; estas actitudes no permiten una buena relación entre los estudiantes; debido a lo cual esta investigación permite conocer diversos autores relacionados con el tema de habilidades blandas (Ortega) y estrategias de resolución de conflictos (Minedu) quienes con variadas definiciones han permitido establecer cuestionarios, los cuales serán de gran beneficio para recoger datos y asimismo puedan ser utilizados en futuras investigaciones.

El objetivo general fue: Determina la relación habilidad blanda y estrategia de resolución de conflicto en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

La hipótesis de estudio fue: Existe relación habilidad blanda y estrategias de resolución de conflictos en educandos de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

6. METODOLOGÍA

En el presente trabajo se utilizó el enfoque cuantitativo, una investigación básica, ya que el propósito es recoger información del contexto real para luego ser guiado ante el conocimiento que aplica las leyes y principios a través del hallazgo. (Sanchez y Reyes, 2011, p. 75). Es una investigación no experimental; ya que no se manipula deliberadamente las variables que busca interpretar, sino que se contenta con observar los fenómenos de su interés en su ambiente natural, para lo cual describirlos y analizarlos sin necesidad de emularlos en su entorno controlado. En cuanto al método empleado fue el hipotético deductivo y de diseño descriptiva correlacional determinando la igualdad y relación de la existencia de las variables, mediante un indicio de los acontecimientos que posibilita las causas de la investigación

En una investigación conformado en su totalidad por individuos, similitud para hacer un estudio. (Ventura, 2017, p. 648) La población está integrado por 184 educandos que cursan el sexto grado del nivel primario en la institución educativa N° 166 Karol Wojtyla, SJL UGEL 05. Para esta investigación la muestra fue muestreo no probabilístico; en el cual, cada elemento no es identificado para la probabilidad de la muestra. (Sánchez y Reyes, 2011, p. 157) Dicha muestra estaba conformado por 100 educandos que comprenden entre los 11 a 12 años de edad.

En esta indagación se utilizó para recoger los datos la técnica de la encuesta e instrumento de cuestionario de las variables habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos. La confiabilidad del instrumento fue determinada por el coeficiente de Alfa de Cronbach superior a 0.859 indicando que el grado de confiabilidad del instrumento es muy alta. Para analizar los datos se empleó el programa de SPSS V24, dando como resultado porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, de esa manera obteniendo datos de estadística descriptivas, para la ubicación dentro de la escala de medición, para la contrastación de las hipótesis se empleó la prueba de Rho de Spearman.

7. RESULTADOS

En esta investigación se obtuvo los siguientes resultados; en cuanto a las habilidades blandas, se mostró que un 4% de los estudiantes se encuentran en el nivel excelente, otro grupo de 54% de los estudiantes se encuentran en un nivel bueno, el 36% de los

educandos están en un nivel regular y el 6% se encuentran en un nivel deficiente. De los resultados obtenidos se deduce que las habilidades blandas de los estudiantes se encuentran en el nivel bueno, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes practican las habilidades blandas en su vida cotidiana y que hay un porcentaje mínimo que no lo hace. Con respecto a la variable estrategias de resolución de conflictos, se pudo encontrar que un 52% de los estudiantes se encuentran en un nivel excelente, el 39% de los estudiantes se encuentran en un nivel bueno, el 6% de los educandos se ubican en nivel regular y un reducido grupo del 3% de los estudiantes está en un nivel deficiente. Según los resultados se deduce que hay un alto porcentaje de los estudiantes del 6to grado de primaria se encuentra en un nivel excelente; con ello, se confirma que ellos utilizan en su vida cotidiana la aplicación de las estrategias de resolución de conflictos en situaciones de dificultad entre estudiantes, docentes y estudiantes; así mismo existen un porcentaje mínimo que aún les falta lograr.

Se interpreta de los resultados del coeficiente de correlación por Rho Spearman de $r_s=0,887$, $p<0,05$; lo cual, indica que existe relación positiva entre las variables, además se encuentra en el nivel de correlación alta, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; por lo cual, se concluye que existe relación significativa entre las habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en los estudiantes del 6to grado de nivel primaria de la I.E. N° 166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho – 2019

8. DISCUSIÓN

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto a la hipótesis general se obtuvo un nivel muy alto de correlación de habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,887$, $p< 0.05$); por lo cual se determinó a mayores estrategias de resolución de conflictos mejora los niveles de habilidades blandas y por ende se brinda un mejor servicio en la Institución Educativa.

La presente investigación corrobora lo planteado por Barrón (2018), en su tesis sobre las habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa. Dicho autor concluyó que la relación entre ambos grupos, han mostrado la existencia considerable de diferencias a través de la incursión del programa que desarrolla considerablemente la interacción en los educadores. Da a conocer que el programa influye en los educadores que laboran en el sector educativo.

De acuerdo a la hipótesis específica 1, se pudo observar nivel de correlación alto y proporcionar entre las variables de estudio, en IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,795$, $p < 0.05$). Se concluyó que, mejor negociación como parte de estrategias de resolución de conflicto mayor habilidades blandas. Obteniendo un 73% de relación positiva entre las variables de estudio; lo cual es corroborado por la aportación de Pérez (2017), quién ha contribuido en que los educandos puedan dar solución a los enfrentamientos, mediante la inteligencia emocional que origina en resolver los problemas en las aulas de clases. Concluyó, que la violencia que sucede en el aula de clase es la influencia del contexto familiar de cada estudiante, ya que llegan a la escuela con conductas traídas del hogar; por lo cual se debe trabajar con la familia y reducir la violencia escolar. Así mismo en la resolución de conflictos aclara que los actores del conflicto para dar solución deben pensar juntos creativamente.

En lo referente a la hipótesis específica 2, se obtuvo un nivel alto de correlación, directamente proporcional y positiva, entre habilidades blandas y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019. ($r_s = 0,729$, $p < 0.05$). Fue corroborado por el aporte de Quiroga, Sierra, & Tocancipá (2016), Propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico de estudiantes en tres instituciones educativas oficiales de Bogotá”- Universidad Libre-Colombia. Concluyó que en los colegios el entrenamiento implementado incidió más en el cambio actitudinal que en lo académico. Se debe proveer un entrenamiento continuo y permanente en habilidades socioemocionales que incluya específicamente herramientas para desarrollar autocontrol, automotivación y comunicación asertiva, lo cual contribuir a fortalecer el sistema afectivo y emocional que son determinantes para el éxito en el aprendizaje.

Asimismo, por el aporte de Chinchay (2018), en distrito Huarango Provincia San Ignacio, Región Cajamarca, el autor se trazó el objetivo de demostrar que la aplicación de estrategias socioafectivas mejora la resolución de conflictos en los niños y niñas del sexto grado de educación primaria San José N° 16506 Puerto Ciruelo en el año 2016. Concluyó que la mejora en los educandos será a través de la aplicación estratégica que permite un mejor manejo democrático en brindar soluciones ante los diferentes problemas que se puedan suscitar en los educandos.

La institución educativa debe brindar soluciones a los problemas habituales de los estudiantes inculcándoles la práctica de estrategias de resolución de conflictos, desarrollando la capacidad de poder relacionar afectivamente una comunicación entre unos con otros. En la actualidad se debe tomar al conflicto como algo positivo mediante la comunicación, fomentando la autocrítica; lo cual nos facilitará mejor tanto a nosotros con los demás. Es decir, a mejores modos de construcción de consenso como parte de estrategias de resolución de conflictos mayor habilidades blandas.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de la estadística en la presente investigación se evidenció en la hipótesis general, nivel muy alto de correlación ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y con signo positivo, entre habilidad blanda y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

La presente investigación demuestra en cuanto al hipótesis específica 1, nivel alto de correlación ($r_s = 0,795$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidad blanda y negociación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

En cuanto al hipótesis específica 2 detalla, nivel alto de correlación ($r_s = 0,729$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidades blandas y mediación en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

Así mismo se evidenció en hipótesis específica 3, nivel alto de correlación ($r_s = 0,640$, $p < 0.05$) y estadísticamente con signo positivo, entre habilidades blandas y la construcción de consenso en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.

10. REFERENCIA

- Baldovino Cueto, F. M., & Reyes Castellar, N. J. (2017). *Estrategias de resolución de conflictos en el aula para el reconocimiento de los derechos humanos (DDHH) en el marco de la enseñanza de las ciencias sociales y competencias ciudadanas en estudiantes de quinto grado de primaria de instituciones educativas* (tesis de maestría, Universidad del Norte, Barranquilla - Atlántico). Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7967/1/131411.pdf>
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa* (tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Carhuaz, Perú). Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21803/Barr%C3%B3n_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mallqui Ñahuinlla, A. M. (2017). *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016* (tesis de doctorado, Universidad de César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5315/Mallqui_%c3%91AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Minedu. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Lima, Perú: Quad graphics Perú S.A

Ortega Santos, C. E. (2017). *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil, Ecuador: Centro de Publicaciones Universidad Ecotec.

Anexo N° 11:

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, HIROSHI KENYI MEZA CARBAJAL, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 “KAROL WOJTYLA”, SJL-2019”, del (de la) estudiante MARGARITA ROBLES AGUIRRE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 3 de agosto del 2019.

UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mg. HIROSHI KENYI MEZA CARBAJAL
Docente Universitario

Firma

Mgtr. Hiroshi Kenyi Meza Carbajal


DNI: 40506435

 Elabora: 	Revisó	 Responsable del SGC	 Vicerectorado de Investigación
---	--------	--	---

Anexo N° 12: Porcentaje de turnitin

.turnitin.com/app/carta/es/?o=1236955118&lang=es&s=3&u=1087952217

feedback studio Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojt..." /0 < > ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyła", S.JI.-2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Margarita Robles Aguirre (ORCID: 0000 - 0002 - 1161 - 322X)

ASESOR:


Mg. Hiroshi Kenyi Meza Carbajal (ORCID: 0000 - 0002 - 5963 - 1195)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

Lima - Perú

2019



UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mg. HIROSHI KENYI MEZA CARBAJAL

Docente Universitario

Resumen de coincidencias X

14 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
4	revistas.ucr.ac.cr Fuente de Internet	1 %	>
5	docplayer.es Fuente de Internet	1 %	>
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
7	manglar.uninorte.edu.co Fuente de Internet	1 %	>

na: 1 de 61 Número de palabras: 13408

Text-only Report High Resolution Activado

06:11 19/12/2019

Anexo N° 13:

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, MARGARITA ROBLES AGUIRRE, identificado con DNI N° 09580727, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: "HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33



FIRMA

MARGARITA ROBLES AGUIRRE

DNI: 09580727

San Juan de Lurigancho, 4 de diciembre del 2019

 Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Vicerrectorado de Investigación
--	----------------------------	--------	--	--

Anexo N° 14:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA
MARGARITA ROBLES AGURRE

INFORME TÍTULADO:

HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE
SEXTO DE PRIMARIA IE. N° 166 "KAROL WOJTYLA", SJL-2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE AGOSTO del 2019

NOTA O MENCIÓN: 16

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN




MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ